

# Bilancio Sociale cooperativa Stella Polare 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

La Cooperativa Stella Polare ha come scopo lo svolgimento di attività nei settori sanitario, socio-sanitario ed educativo. In particolare, svolge attività terapeutiche e riabilitative in tutte le forme (sociale, psicologica, cognitiva, fisica ecc.) anche utilizzando luoghi legati alla quotidianità. Infatti il nostro personale sanitario qualificato (educatori, psicologi, psicoterapeuti), realizza attività sia presso gli studi (es. psicodiagnostica, riabilitazione neuropsicologica, psicomotoria, cognitiva; terapia individuale, di coppia, familiare), sia presso altre sedi come maneggi (terapia con il mezzo del cavallo), sale e palestre (terapia con la musica ed il movimento, terapia con il mezzo del computer) o luoghi di vacanza (laboratori residenziali terapeutici). Essa attua inoltre interventi educativi domiciliari e presso le scuole, percorsi psico-educativi con famiglie e insegnanti, progetti di psicologia scolastica, laboratori per la crescita emotiva e relazionale con integrazione fra soggetti disabili e non, laboratori per la socializzazione, interventi di riabilitazione e reinserimento sociale nell'ambito della devianza e dell'emarginazione, formazione in ambito socio-sanitario e promuove progetti d'inserimento sociale e lavorativo rivolti a soggetti in situazioni di difficoltà.

La struttura si occupa anche della progettazione, l'organizzazione, lo sviluppo, l'allestimento e la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali nonché di servizi terapeutici, riabilitativi, sanitari, educativi, assistenziali e sociali rivolti a persone in condizioni di disagio fisico, psichico e psichiatrico ed avvia ricerche e convegni in questi settori.

Inoltre, vengono strutturati, realizzati e gestiti, in collaborazione con le istituzioni, servizi socio-educativi volti alla prevenzione del disagio (nelle sue forme: primaria, secondaria e terziaria), quali ludoteche e centri di aggregazione. L'utenza a cui si rivolgono i servizi non è specifica, in quanto l'approccio è legato alla persona e non al singolo problema, pertanto accogliamo un'ampia varietà di situazioni, diverse sia per età che per tipo di problematiche.

### La lettera del Presidente

A differenza dell'anno 2021, si comincia vedere la voglia di ripresa alla quotidianità dopo 2 anni difficili passati ad avvertire il senso di paura tra i nostri utenti per la pandemia che comincia a perdere forza.

L'essere consapevoli di dover tornare più forti che mai, ci ha permesso di riportare a regime le attività che bruscamente sono state ridotte ed alcune soppresse per la pandemia.

Alla struttura operativa, formata da un team di professionisti guidato da me stesso e supportato da alcuni volontari, è stata affidata la gestione di tutte le attività dell'associazione in modo da poter rivedere e modificare in base alle nuove esigenze che si sono venute a creare in questi ultimi due anni.

Si è riscontrato un aumento di richiesta degli interventi educativi domiciliari e presso le scuole, laboratori per la crescita emotiva e relazionale con integrazione fra soggetti disabili e non, interventi di riabilitazione e reinserimento sociale nell'ambito della devianza e dell'emarginazione, formazione in ambito sociosanitario. Nel corso dei 30 anni di attività, Stella Polare ha svolto attività terapeutiche e riabilitative anche utilizzando luoghi legati alla quotidianità e con maggior forza in questo anno 2022 di ripresa ha avuto l'esigenza di identificare il ritorno alla quotidianità grazie ad un'equipe di personale qualificato (educatori, psicologi, psicoterapeuti) che ha saputo realizzare attività sia presso gli studi (es. psicodiagnostica, riabilitazione neuropsicologica, psicomotoria, cognitiva; terapia individuale, di coppia, familiare), sia presso altre sedi come maneggi (terapia con il mezzo del cavallo), sale e palestre (terapia con la musica ed il movimento, terapia con il mezzo del computer) o luoghi di vacanza (laboratori terapeutici residenziali).

Un grande successo si è ottenuto alla fine del 2022 con la conclusione del progetto, promosso dal Comune di Padova, "Coltiviamo l'Inclusione" dove un gruppo di anziani è stata una risorsa per dei soggetti fragili con disabilità promuovendo così un percorso intergenerazionale e di inclusione sociale, favorendo lo sviluppo di legami e di integrazione tra le fasce sociali più deboli con attività di socializzazione.

Sulla base delle considerazioni di cui sopra il Consiglio di amministrazione ha ritenuto di procedere con la redazione del presente bilancio.

### Nota metodologica

Le informazioni e i dati contenuti nel presente bilancio sociale si riferiscono all'anno 2022 o alla situazione al 31.12.2022 e sono rielaborati dal reparto amministrativo della cooperativa stessa. L'elaborazione dei testi, anche se curati minuziosamente, non può comportare responsabilità per eventuali involontari errori o inesattezza.

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

STELLA POLARE COOPERATIVA SOCIALE

### Partita IVA

04210030286

### Codice Fiscale

04210030286

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Settore Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2007

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

### Descrizione attività svolta

#### Descrizione attività svolta

Nel suo insieme il Centro opera all'interno di tre aree:

A) Diagnosi e Terapia nei settori della Psicoterapia, Psicologia, Neuropsicologia B) Ricerca e Formazione nel settore Socio-Sanitario

C) Interventi a Rete sul territorio

Nello specifico, gli ambiti entro cui opera al momento sono:

• Psicodiagnostica e consulenze

• Terapia e Riabilitazione di adulti, minori e famiglie, individuale e di gruppo • Terapia Riabilitativa e Abilitativa Globale

• Diagnosi e Riabilitazione Neuropsicologica

• Terapia, Riabilitazione e Rieducazione con il mezzo del cavallo • Terapia con il Mezzo della Danza e della Musica

• Riabilitazione con Ausili Informatici

• Terapia, Riabilitazione e Rieducazione psicomotoria

• Laboratori per la socializzazione

• Prevenzione ed educazione attraverso il gioco psicomotorio e pratiche espressivo-corporee

• Laboratori residenziali terapeutici in luoghi di vacanza

• Inserimento sociale e lavorativo di soggetti svantaggiati

• Interventi psicoeducativi ed educativi con famiglie

• Interventi educativi domiciliari

• Interventi psicoeducativi ed educativi nelle scuole e negli enti

• Laboratori per la crescita emotiva e relazionale con integrazione fra soggetti disabili e non

• Formazione e sostegno operativo al personale ed alle strutture sanitarie e socio sanitarie

• Interventi educativi e riabilitativi di gruppo per bambini con disturbi dell'apprendimento

• Gruppi di elaborazione sul ciclo di vita

“Interventi Psicologici nelle scuole e nei centri  
Comunità psicoterapeutiche

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Terapia con il Mezzo del Cavallo e del gioco, terapia individuale familiare e di gruppo in studio e quella domiciliare; la Psicomotricità Relazionale Terapeutica, attività clinico di vario tipo nell'ambito della diagnosi, cura e riabilitazione.

Quelle di stampo educativo come gli Interventi Educativi Domiciliari “Il compagno adulto”; il Laboratorio “Creativo”, l'attività di aggregazione per persone diversamente abili laboratori “Amici miei” e “Crescere Assieme”.

Nel periodo estivo abbiamo coordinato e gestito i centri estivi con ragazzi diversamente abili nonché abbiamo fatto 5 settimane di Laboratorio Terapeutico Residenziale nella località di villeggiatura a Bibione (VE), mentre nel periodo invernale e primaverile quest'ultimo Laboratorio Terapeutico Residenziale ha la durata di 5 giorni presso un albergo che ci ospita nell'altopiano di Asiago (VI).

Si sono inoltre implementate le nostre funzioni come “Trauma Center”.

A questo si aggiunge l'attività di formazione nei confronti dei nostri volontari, quella di formazione nei confronti di Tirocinanti della facoltà di Psicologia e di Scienze dell'Educazione, quella relativa ai tirocini di inserimento sociale e lavorativo svolta attraverso il Servizio di Integrazione Lavorativa, quella riparativa svolta in collaborazione con Ufficio di Esecuzione Penale Esterna UEPE che ci permette di ospitare contemporaneamente 8 persone che svolgono volontariato riparativo o Messa alla Prova.

Abbiamo continuato il nostro lavoro a livello di prevenzione primaria, secondaria e terziaria dando supporto alle famiglie dei nostri utenti per gestire i disagi legati alla pandemia riducendone i possibili danni.

Tutto ciò presso le nostre sedi operative: Padova - Via Vaccari 11, Centro Equestre Villa Vanna (PD), maneggio il Victory (VI) E Centro Ippico Ippogrifo (VE).

#### Regioni

Veneto

#### Province

Padova, Venezia, Vicenza

### Sede Legale

#### Indirizzo

Via Vaccari 11

#### C.A.P.

35138

#### Regione

Veneto

#### Provincia

Padova

#### Comune

Padova

#### Telefono

0497380685

#### Fax

#### Email

ccstellapolare@gmail.com

#### Sito Web

[www.centroclinicostellapolare.com](http://www.centroclinicostellapolare.com)

### Sede Operativa

**Indirizzo**  
VILLA VANNA SPORT EQUESTRI A.s.d.

**C.A.P.**  
35124

**Regione**  
Veneto

**Provincia**  
Padova

**Comune**  
Padova

**Telefono**  
3474257865

**Indirizzo**  
Centro Ippico Ippogrifo

**C.A.P.**  
30037

**Regione**  
Veneto

**Provincia**  
Venezia

**Comune**  
Scorzè

**Telefono**  
3427509175

**Indirizzo**  
Maneggio Victory

**C.A.P.**  
36040

**Regione**  
Veneto

**Provincia**  
Vicenza

**Comune**  
Grisignano di Zocco

**Telefono**  
3277615254

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

STELLA POLARE è presente nella regione Veneto come Centro Clinico che da oltre 25 anni svolge attività sanitaria, socio-sanitaria ed educativa a favore di minori ed adulti in situazione di vulnerabilità, disabilità, disagio psichico e svantaggio socio-economico. Essa svolge interventi individuali, di gruppo, di coppia, famigliari e di prevenzione territoriale.

La cooperativa agli inizi dell'anno, ha dovuto affrontare con i suoi pazienti ancora gli strascichi del periodo pandemico avvenuto nei due anni precedenti facendo in modo di accentrare la sua attenzione alle difficoltà riscontrate sugli stessi a livello di isolamento e difficoltà ad accettare una realtà per alcuni molto difficile e di paure, pertanto i nuovi progetti inseriti l'anno precedente per affrontare tali situazioni, sono stati ampliati e migliorati in maniera positiva e creando un programma rieducativo socio - sanitario a 360° sempre nel rispetto e nel bene dei propri utenti.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

I soci fondatori in maniera ottimista e con grande entusiasmo hanno fatto in modo di coinvolgere gli utenti ad affrontare, resistere e riorganizzarsi a riprendere le attività in maniera positiva dopo aver passato un lungo periodo di isolamento con tutte le conseguenze del caso.

I soci hanno sempre sostenuto con impegno e dedizioni tutte le novità apportate all'interno della cooperativa partecipandovi con interesse e proponendo eventuali modifiche ove lo ritenevano necessario.

Con entusiasmo si è riuscito a collaborare in Team al fine di poter sviluppare nuovi interventi socio -sanitari educativi .

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

"Vision" della nostra cooperativa è quella di riuscire a creare dei presidi territoriali nelle zone in cui opera che siano dei luoghi in cui si non solo si attuano attività educative e terapeutiche ma anche luoghi di aggregazione e di incontro in cui si lavora contro isolamento sociale ed in cui chi semplicemente si sente solo o non sa cosa fare può andare ed essere incluso come risorsa nelle attività che vi si stanno svolgendo, o contribuire avviando altre attività parallele a quelle che al momento vengono realizzate. Luoghi in cui grazie alla presenza non formale di figure di riferimento come lo psicologo o l'educatore è possibile fare prevenzione primaria ed identificare situazioni a rischio, in cui si diffondono buone prassi educative, schemi di relazione inclusivi che favoriscono la creazione di una comunità educante.

La "mission" ci definisce come un gruppo di professionisti che lavorano in ambito, clinico, educativo, rieducativo e sociale per creare insieme delle prassi di verifica e confronto del loro operato che garantiscono un'elevata qualità del lavoro. Il nostro

target sono persone con disagio o difficoltà sia sul piano psicologico che cognitivo o psichiatrico. Il nostro obiettivo è quello di creare un miglioramento della qualità di vita di queste persone utilizzando prassi e schemi che vengono dalle discipline scientifiche e che sono condivise dalla comunità degli studiosi e validate dall'OMS. Ciò che vogliamo è avere una garanzia della validità del nostro operato in modo da distinguerci sul mercato per l'elevata qualità del nostro lavoro.

Le attività di cui i professionisti si occupano sono in molti casi strutturate in modo da offrire un servizio alla comunità in funzione dell'individuazione di un bisogno ed hanno in se anche l'obiettivo di evolvere ed arrivare ad un'autogestione attraverso gruppi di auto mutuo aiuto o la creazione di altri tipi di associazioni che se ne occupino. La nostra perciò deve restare una struttura leggera che lancia delle attività, imposta delle operatività che poi possono evolvere ulteriormente. Per capire questa logica facciamo l'esempio del doposcuola da noi organizzato e strutturato che prevede l'educazione tra pari in cui nel lungo termine i ragazzi più grandi che vi hanno partecipato per primi diventano tutor dei più piccoli ed arrivano a gestire loro stessi questa realtà aprendo una loro associazione.

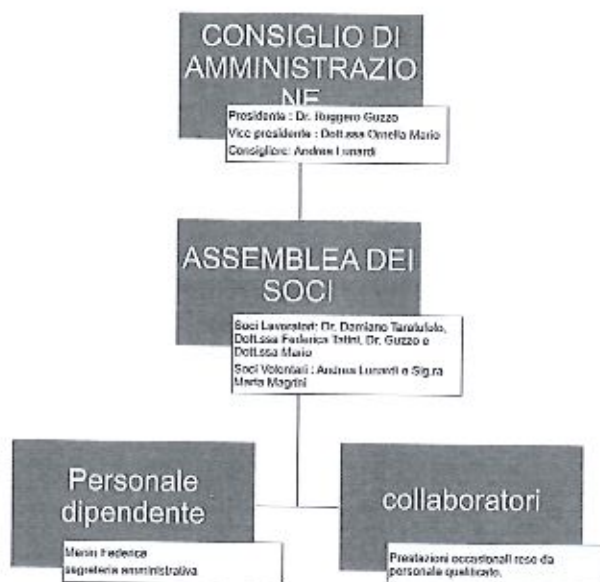
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

### Sistema di governo

La cooperativa ha una struttura di governo verticale: ove viene sempre mantenuto in primo piano la vision e la mission dell'azienda e per questo qualsiasi progetto proposto da associati e non viene condiviso e valutato in maniera collaborativa.

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

I membri del CDA sono scelti come rappresentanti dei principali settori/progetti in cui opera la cooperativa.

Nel corso dell'anno il CDA si è ristrutturato ed evoluto aumentando le competenze dei membri. In questo modo si sono sviluppate le capacità giuridico-amministrative dell'organo. Grazie a ciò si è implementata la capacità di imprenditoria sociale dell'ente.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Guzzo Ruggero Francesco	Presidente	15-07-2007	3 anni

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Ruggero Francesco Guzzo

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

5

Consiglio di amministrazione

Inserire I dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone giuridiche

3

Maschi

2

Totale Maschi

%0.00

Femmine

1

Totale Femmine

%0.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%0.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%0.00

## Partecipazione

Vita associativa

Gli associati sono sempre al corrente delle eventuali decisioni che si vengono a prendere per il bene della cooperativa, eventuali proposte degli associati sono sempre ascoltate e ben viste dal direttivo.

Numero aventi diritto di voto

6

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

6

## Mapa degli Stakeholder

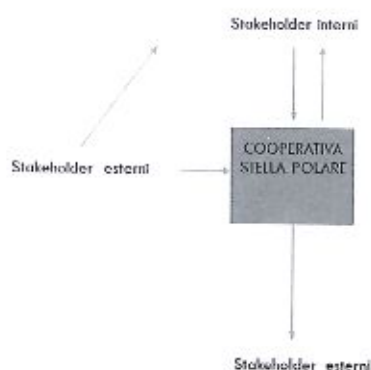
Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni sono direttamente influenzati dalle prestazioni della cooperativa e sono coinvolti nella prestazione stessa apportando eventuali proposte d'innovazioni all'interno di Stella polare. Ogni decisione presa dal direttivo viene sempre messa a conoscenza agli stakeholder interni prima della sua attuazione. Per la cooperativa è molto importante aver un buon rapporto di scambio di idee e valutazione con chi opera all'interno della struttura.

Gli stakeholder esterni non essendo direttamente coinvolti nel processo decisionale, sono molto importanti e tenuti in

considerazione per le loro osservazioni di risposta alle attività svolte. Tramite loro abbiamo riscontro se progetti nuovi o attività, già consolidate nel tempo, siano ben strutturate e abbiano un riscontro positivo.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Vista la caratteristica dei servizi che offriamo, che sono di tipo clinico e sono rivolti a persone con disagio, la logica di funzionamento basata sul creare rete sul territorio e lavorare su prevenzione primaria, secondaria e terziaria della cooperativa, chi diviene socio è in linea con questo tipo di funzionamento e sostiene, secondo le proprie risorse, la logica della cooperativa di porsi nei confronti dell'utenza e del territorio come possibile risolutore di problemi. Il socio può apportare idee e temi alla cooperativa o sostenere le attività già in essere rimanendo fedeli a quest'ottica. I soci possono collaborare e sostenere in modo diverso le attività svolte e sono sempre coinvolti nei progetti e nella ricerca di nuovi ambiti di applicazione. La logica è che si formi un gruppo di professionisti che è in grado di cooperare e confrontarsi per lavorare sul territorio evidenziandone bisogni e creando delle risposte. L'idea è che proprio per poter svolgere al meglio il lavoro clinico il rapporto lavorativo dei soci professionisti sia legato ad una partita iva e non ad un rapporto di lavoro dipendente. L'esser socio offre la possibilità di stare in un contenitore che ha una tensione di crescita e cambiamento e forti momenti di confronto e verifica, garantisce quindi una qualità di lavoro. La sicurezza di avere un team di riferimento che condivide logiche di azione. In questa logica l'unico dipendente presente è la nostra segretaria.

Vi sono invece volontari di vario tipo che ci sostengono anche tra i soci, come l'avvocato Lunardi Andrea e la Signora Magrini Maria. La presenza di una convenzione con il Tribunale di Padova e l'UEPE ci garantisce anche la presenza di volontari che svolgono attività ripiativa, messe alla prova e Lavori di Pubblica Utilità. Le attività svolte dai nostri volontari sono diverse a seconda delle loro competenze e delle risorse che decidono di mettere in gioco nella cooperativa, tali figure sono comunque molto rilevanti perché ci permettono di diventare un punto di riferimento sul territorio e di creare una logica di aggregazione e scambio che coinvolge non solo chi è seguito come utente ma anche chi fa parte della comunità.

Numero e Tipologia soci



Soci ordinari

4

Soci volontari

2

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

4

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

**Genere**

Maschi	3	%50
Femmine	3	%50

**Totale**  
6.00

**Età**

fino a 40 anni	1	%16.67
Dai 41 ai 60 anni	4	%66.67
Oltre 60 anni	1	%16.67

**Totale**  
6.00

**Nazionalità**

Nazionalità Italiana	6	%100.00
----------------------	---	---------

**Totale**  
6.00

**Studi**

Laurea	5	%83.33
Scuola media inferiore	1	%16.67

**Totale**  
6.00

**Anzianità associativa**

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
3	0	1	2
%50.00	%0.00	%16.67	%33.33

**Totale**  
6.00



Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo			
0	0			
				Totale
				1.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea		
0	0	0		
				Totale
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea		
1	0	0		
				Totale
				1.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	1	3
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
			4.00
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	4
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
			4.00

### Attività svolte dai volontari

I volontari che frequentano il nostro centro aiutano i nostri professionisti nelle attività manuali come ad esempio i laboratori creativi, i centri estivi dove ci sono più ragazzi da controllare e da impegnare in attività ludiche manuali e nell'attività di Terapia con il Mezzo del Cavallo dove possono aiutare alla salita e discesa dell'utente dal cavallo piuttosto che accompagnare i cavalli dai box al campo di servizio e riordinare l'attrezzatura.

Alcuni volontari aiutano anche la nostra segreteria in mansioni semplici di inserimento dati piuttosto che riordino documentazione fiscale.

Altri volontari ci supportano nella divulgazione e promozione delle nostre attività e nella realizzazione di una rete sociale che coinvolga anche i nostri utenti in attività ricreative e ludiche.

La logica è di vedere il volontario come una risorsa e valorizzare il suo apporto in funzione delle competenze che egli può mettere in campo.

### Livelli di inquadramento

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Femmine

1

Totale

1.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

Per l'unica dipendente presente si fa riferimento al trattamento economico previsto dal c.c.n.l. per le aziende del settore COOPERATIVE SOCIALI livello C1, riproporzionato alla percentuale lavorativa impiegata.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 1	% 100.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0	% 0.00
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 1.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 9747.92	Retribuzione annua lorda massima 9747.92	Rapporto 1.00
--	---	------------------

Nominativo Presidente	Tipologia compensi	Importo 0
--------------------------	-----------------------	--------------

## Dirigenti

Nominativo  
vice-presidente

Tipologia  
compensi

Importo  
0

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nell'anno 2022 il clima è stato collaborativo ed armonico. L'organo direttivo è sempre disponibile ad affrontare le problematiche poste dalla dipendente nei momenti di maggior lavoro.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nella nostra cooperativa i corsi di formazione al personale sono sempre in continuo svolgimento per fronteggiare i vari fabbisogno dei nostri utenti.

Ad ogni inizio di progetto, laboratorio ecc., viene sempre fatto una formazione per poter fronteggiare al meglio ogni tipo di criticità che si possa verificare in modo da rendere l'utente sempre a suo agio e in perfetta armonia con l'attività a cui si appropria.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale	Formazione del personale con continui aggiornamenti

#### Breve descrizione (facoltativo)

Con la ripresa delle attività dopo il periodo di pandemia, sono stati necessarie diverse ore di formazione per affrontare al meglio le esigenze degli utenti soprattutto in vista alla ripartenza dei Laboratori Residenziali Terapeutici.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
35	7

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
180	11	16

### Feedback ricevuti dai partecipanti

Molte ore di attività formativa con i nostri professionisti si sono centrate nel risolvere problemi relativi alla gestione che la pandemia del covid ha lasciato nei nostri utenti, dando supporto, grazie alla presenza di un nostro medico volontario, a livello generale e nella soluzione di molteplici micro-problemi che si presentavano nel rapporto con la nostra utenza soprattutto agli inizi dell'anno. Ribadire i concetti generali su come affrontare l'uscita dalla pandemia è stato molto utile anche nella gestione dei rapporti con le famiglie dei nostri utenti.

Abbiamo poi dedicato altre ore di formazione al confronto e discussione del Piano Educativo Individualizzato secondo il modello ICF, su richiesta dei nostri professionisti per aggiornarsi ed essere al passo con le nuove normative. Questo è stato molto apprezzato e ritenuto utile.

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Abbiamo svolto nelle nostre sedi in provincia di Padova, Venezia e Vicenza Terapia con il mezzo del Cavallo che permette ai ragazzi la conoscenza di nuove modalità di comportamento che vanno rispettate per poter gestire la relazione in sicurezza. L'essere a contatto con un animale così grande ed imponente, imparando a conoscerlo rende i ragazzi più sicuri ed accresce la stima di sé, soprattutto nel momento in cui si riesce a gestire la relazione con il cavallo. Un incontro veramente stimolante, soprattutto perché fatto all'interno di un gruppo di pari;

Hanno ripreso a regime e anche incrementato gli interventi educativi domiciliari e presso le scuole, percorsi psico-educativi con famiglie e insegnanti, progetti di psicologia scolastica, laboratori per la crescita emotiva e relazionale con integrazione fra soggetti disabili e non, laboratori per la socializzazione, interventi di riabilitazione e reinserimento sociale nell'ambito della devianza e dell'emarginazione, formazione in ambito socio-sanitario e promuove progetti d'inserimento sociale e lavorativo rivolti a soggetti in situazioni di difficoltà.

Nel periodo estivo sono stati realizzati i centri estivi che hanno avuto luogo in due località di Padova e uno a Vicenza. Tra i partecipanti vi sono stati una percentuale di ragazzi con disabilità. L'intervento nei loro confronti è continuato favorendo anche la creazione di rete con le altre strutture che seguono questi ragazzi e dando indicazioni alle famiglie su come generalizzare i risultati ottenuti durante il Centro Estivo alla vita quotidiana. Molti si sono attivati maggiormente in attività di supporto e collaborazione (es. nel preparare la tavola ed attuare la raccolta differenziata), altresì sul verificare le prassi di igiene personale proprie e dei famigliari. Il tutto a conferma che un contesto strutturato in modo da favorire un ruolo attivo e di supporto nel confronto dei bisogni propri e del gruppo mobilita e permette ai bambini con disabilità di mettere in gioco le proprie risorse in modo ottimale.

Si sono svolte attività di tipo psico-pedagogico (basata sul movimento corporeo e/o i giochi di ruolo), oltre alle attività ludiche (giochi, gonfiabili). A partire da metà giugno, sono state promosse le attività di doposcuola per integrare le lacune e riprendere la parte educativa svolta con la didattica a distanza svolta nei mesi precedenti.

Durante il centro estivo è stato attivato il Laboratorio 'AIUTARE MI AIUTA', ovvero una serie di incontri formativi per i "tutor" in un percorso che li supportasse nel vedere gli altri, cioè ogni bambino del centro estivo come una risorsa e nell'individuare i propri talenti e le proprie abilità che potevano essere messe al servizio del gruppo. Ciò è stato fatto attraverso momenti di gioco che stimolassero ad esprimere le proprie qualità le proprie capacità ed a riconoscere quelle degli altri agevolando scambi di competenze a partire dalla conoscenza del cavallo. La stessa dinamica è stata attuata rispetto al gruppo di ragazzini con disabilità che partecipava al centro estivo, lavorando per un percorso di inclusione che valorizzi ognuno di loro.

Grande riscontro positivo per il Laboratorio sulle Emozioni: che mira a lavorare con il minore sull'ambito dell'intelligenza emotiva e sulla consapevolezza delle proprie emozioni e vissuto attraverso una dinamica esperienziale (gioco, suo di strumenti musicali, danza, percorsi esperienziali);

Per tutto l'anno, al sabato mattina, abbiamo realizzato il Laboratorio Crescere Assieme a Villa Vanna : attività di socializzazione ed integrazione per apprendere ad organizzare il proprio fare e sviluppare soft skills e life skill. Si è lavorato con un piccolo gruppo di utenti disabili per incrementare anche le competenze relazionali ed il *problem solving*;

Si sono ricominciati ad organizzare i "pranzi" ossia i laboratori Amici Miei con cadenza mensile che hanno lo scopo di stimolare la formazione di "gruppi primari" intesi come insieme di persone che interagiscono in quanto legati da vincoli di natura emotiva (es. famiglia, amici). Ed è proprio sulla costituzione di questi legami che ci proponiamo di intervenire per aiutare le persone con difficoltà (emotive, psicologiche) a stabilire e stabilizzare le loro interazioni, mantenendo una continuità nel tempo e soprattutto nella loro quotidianità.

I 3 appuntamenti annuali con i Laboratori Terapeutici Residenziali quest'anno sono ripresi nelle loro cadenze giuste Gennaio ed ad Aprile ad Asiago (VI) mentre per il periodo estivo a Bibione (VE), un progetto di vita globale che fornisca alle persone la supervisione per una giusta taratura delle necessità legate alla crescita personale.

**Attività presidiate ex attività di Interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Proprio per come siamo organizzati, ci contraddistingue un livello di qualità di lavoro molto alto. L'attenzione che tutti quelli che collaborano con noi danno alla qualità del lavoro, al concetto di formazione permanente per quanto riguarda la loro professionalità ed al confronto ci rende molto competitivi soprattutto nelle situazioni particolarmente gravi e complesse per cui siamo spesso, nel tempo stati contattati dai servizi, per trovare soluzioni a situazioni "ingestibili".

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
--------------------	-------------------	-------------------

Servizi Sanitari	75	
------------------	----	--

La tipologia dei nostri utenti sono soggetti fragili, minori, disabili e adulti.

### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

I feedback ricevuti per come abbiamo gestito le nostre attività sono stati molto positivi, tant'è che la maggior parte dei laboratori iniziati l'anno prima si sono consolidati nel 2022 e hanno incrementato il numero di partecipanti.

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Siamo sempre alla ricerca di personale formato e professionalmente valido, spesso ci siamo trovati a dover formare il nostro personale per compensare delle carenze e tenere alto lo standard dei nostri servizi.

Del resto questa logica di confronto e formazione costante è proprio quello che ci contraddistingue e che ci permette di fare Clinica in ambito psicologico.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
---	---------------------------	---------------------------

	1	
--	---	--

		2
--	--	---

2		
---	--	--

### Rapporto con la collettività

Abbiamo lavorato perché sul territorio, dopo un anno precedente difficile per la pandemia, si creassero dei punti di aggregazione, dove svolgiamo abitualmente le nostre attività, aperti anche a persone del quartiere e persone che si sentivano semplicemente sole che venivano coinvolte ed integrate nelle attività svolte dai nostri ragazzi diversamente abili che sono divenuti soprattutto a Padova nella sede di Villa Vanna una fonte di interesse, simpatia ed una risorsa per chi voleva essere incluso nel gruppo e dare una mano.

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività	Tipologia attività	Denominazione attività e/o progetto
svolta Sociale	svolta progetto "Coltiviamo l'Inclusione"	Promuovere e sostenere un percorso intergenerazionale e di inclusione sociale, favorendo lo sviluppo di legami e di integrazione tra le fasce sociali più deboli con attività di socializzazione.
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti, comuni di Padova, assistenti sociali	
20		

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Abbiamo avuto rapporti con i Servizi di integrazione scolastica ed i servizi Sociali per un confronto a rete con alcuni dei nostri utenti di Padova e di Vicenza.

Abbiamo avuto rapporti con il Sil di Padova per la realizzazione di tirocini di Integrazione Sociale e Lavorativa.

Abbiamo rapporti con il Tribunale di Padova e l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna per il Lavoro di Pubblica Utilità e Le Messe alla Prova. Ospitiamo in modo permanente circa 8 volontari che afferiscono a questo servizio.



Ambito attività svolta Ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine di percorsi di assistenza	Descrizione attività svolta Attività di tirocinio sociale
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio	Descrizione attività svolta incontri specifici con referenti
Ambito attività svolta Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio	Descrizione attività svolta incontri di progettazione

### Impatti ambientali

Lavoriamo sempre perché i nostri professionisti ed i volontari utilizzino i mezzi di trasporto in modo ecologico sfruttando la possibilità di dare passaggi ai volontari e di muoversi con più persone in auto. Quest'anno ciò è stato attuato nei limiti dell'emergenza covid. Per quanto riguarda l'utilizzo di sanificanti abbiamo adottato l'utilizzo di taniche per ricaricare gli spruzzatori di sanificante in modo da ridurre la plastica consumata. abbiamo sempre attuato la raccolta differenziata sia nella nostra sede con gli studi che nelle sedi operative. Abbiamo sempre sensibilizzato la nostra utenza su questi punti, prima di tutto con l'esempio, a cui tutti noi che operiamo con la cooperativa ci sentiamo chiamati.

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa Pulizie	Descrizione attività Utilizzo di detersivi ecologici ed a basso impatto di inquinamento ambientale
Ambito attività svolta Consumo energetico	Settore specifico azione intrapresa Luci	Descrizione attività Montate luci a led per ridurre consumi
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa acqua	Descrizione attività Montato depuratore per utilizzo acqua della rete idrica e non bottigliette
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa acqua	Descrizione attività Montate cassette risparmio acqua dei wc

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La situazione economica patrimoniale della cooperativa è buona. Non vi sono criticità o contenziosi in atto né debiti verso terzi o verso l'Erario.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato

€240.506,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
252115	376149	172802

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	4500	% 1.78
Ricavi da aziende profit	7999	% 3.17
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	547	% 0.22
Ricavi da persone fisiche	227460	% 90.22
Donazioni (compreso 5 per mille)	11598	% 4.60
<b>Totale</b>	<b>252'104.00</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	236005
<b>Totale</b>	<b>236'005.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	
Interventi socio-educativi territoriali (Inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	67543
Interventi socio-educativi domiciliari	75546
<b>Totali</b>	<b>143'089.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Padova	118083	% 50.03
Vicenza	68361	% 28.97
Venezia	49561	% 21.00

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Con l'obiettivo di favorire percorsi formativi adeguati e la possibilità di attuare delle esperienze nella pratica della clinica, la cooperativa ospita ormai da tempo tirocinanti dell'università di Padova per la laurea in Psicologia. L'obiettivo finale è quello di poter condividere anche con il mondo accademico le nostre pratiche attuative e permettere agli studenti di trarne vantaggio nella loro formazione professionale.

Abbiamo anche una convenzione per il volontariato riparativo con il Tribunale di Padova per permettere l'attuazione di questo tipo di percorsi a persone che hanno commesso reati minori e vogliono prestare il loro servizio a favore della comunità. Vengono perciò coinvolti nella realizzazione di attività educative e terapeutiche con nostri utenti disabili con la supervisione di Psicologi ed Educatori.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Università	Partnership Università di Padova	Tirocini per studenti di psicologia pre e post laurea. Bandi e progetti
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership Tribunale di Padova	Convenzione con UEPE per percorsi di Messa alla Prova e volontariato riparativo con l'obiettivo di avvicinare persone che hanno commesso reati minori al mondo della disabilità e sensibilizzarli da un punto di vista sociale a mettersi nella posizione di poter essere una risorsa per persone in difficoltà.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

#### Politiche e strategie

Creazione di "presidi territoriali" che lavorano su prevenzione primaria con l'obiettivo finale di creare una comunità educante. Per attuare questo progetto che su scala più ampia dovrebbe diffondersi sul territorio ed essere "modello di funzionamento" abbiamo intanto iniziato con un piccolo passo a creare un laboratorio il sabato mattina aperto a tutti quelli che hanno un

disagio o si sentono più semplicemente soli, per iniziare a creare un punto sul territorio frequentato da persone che vogliono aggregarsi proponendo attività educative per persone con difficoltà e del volontariato per chi vuol semplicemente sentirsi una risorsa per gli altri, stanco di sentirsi isolato.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder individuati dalla cooperativa sono: i soci lavoratori; i soci volontari; i lavoratori; i volontari generici e quelli che afferiscono al servizio di Esecuzione Penale Esterna; le realtà che collaborano con noi; le realtà che usufruiscono dei nostri servizi; i nostri utenti che afferiscono all'ambito clinico rieducativo ed educativo; chi si avvale dei nostri servizi di formazione. Queste categorie hanno un diverso tipo di coinvolgimento rispetto alla modalità di condivisione del bilancio sociale ed anche della nostra mission e vision.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	rapporto Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Utenti	rapporto Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Vogliamo creare delle prassi di verifica e rendicontazione più strutturate che ci permettano di raccogliere i dati dei nostri interventi in modo più specifico, senza entrare chiaramente nel merito dell'intervento individuale.

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Durante l'anno sarà oggetto di confronto e di discussione l'individuazione di schede per la realizzazione già in diversi momenti di verifica rispetto alla realizzazione del successivo bilancio sociale. Riteniamo importante anche diffondere maggiormente la vision e la mission ai nostri stakeholder	quando verrà raggiunto 15-01-2024

#### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

I risultati raggiunti non sono ancora totalmente soddisfacenti in quanto l'organizzazione e il confronto tra le varie entità interne ed esterne alla cooperativa sono in cooperazione per apportare sempre miglioramenti modificando le strategie di attuazione perchè la rendicontazione sociale sia resa sempre più in maniera chiara e semplificativa.

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Uso di formulari nonchè schede riassuntive ben studiate ad ok per ogni tipologia di attività.

## Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivi di miglioramento strategici

Per avere personale formato ed adeguato abbiamo pensato di investire risorse di formazione per alcuni dei nostri tirocinanti con l'obiettivo di avere professionisti qualificati in futuro che possano condividere vision e mission della cooperativa. Per questo ci siamo attivati per creare dei percorsi di studio personalizzati e delle esperienze formative adeguate agli obiettivi di queste persone.

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Formazione del personale	Attivare percorsi di formazione "permanenti" che offrono competenze in ambito clinico ed educativo. Verranno selezionate delle persone che vogliono investire sulla loro formazione e verranno attuati con loro dei percorsi formativi individualizzati con l'obiettivo di raggiungere le competenze necessarie alla professione di psicologo o educatore. Vi saranno momenti individuali per fare il punto sulle competenze acquisite ed il progetto formativo e momenti di confronto di gruppo con accesso anche ad una parte delle riunioni di équipe .	quando verrà raggiunto 15-01-2024

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di Impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Province</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa  <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>



Il sottoscritto MOSCHIANO SALVATORE ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000,  
dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società

