

Bilancio sociale - Cooperativa Stella Polare

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. N.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale rappresenta lo strumento ufficiale con cui la Cooperativa Sociale *Stella Polare* rende conto, in modo trasparente e partecipato, dell'impatto sociale, educativo e clinico generato nell'anno **2025**. Redatto in conformità alle linee guida del D. Lgs. n. 117/2017 (Articolo 14), questo documento supera la dimensione puramente contabile per farsi narrazione condivisa e rigorosa della nostra identità e dell'impegno profuso nel campo delle disabilità.

L'obiettivo fondamentale di questa rendicontazione è offrire a tutti i nostri stakeholder (utenti, famiglie, istituzioni, soci, lavoratori e la comunità locale) una chiave di lettura chiara sulle risorse impiegate e sui risultati raggiunti, riaffermando la missione della Cooperativa: promuovere il benessere relazionale, l'autonomia, l'inclusione sociale e la dignità delle persone con disabilità attraverso risposte concrete e situate nei loro reali contesti di vita.

L'Andamento Generale dell'Anno di Rendicontazione

L'anno appena trascorso è stato caratterizzato da un consolidamento significativo del nostro **approccio ecosistemico-generativo applicato all'ambito della disabilità**. In un panorama in cui i bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie richiedono risposte sempre più flessibili e personalizzate, il Centro Clinico *Stella Polare* ha operato non secondo una logica di semplice assistenzialismo o di "erogazione di prestazioni", ma promuovendo la cura come un percorso di libertà condivisa, potenziamento delle capacità (*approccio capacitante*) e co-creazione.

Le nostre attività a supporto della disabilità si sono sviluppate capillarmente lungo tre assi principali, integrando costantemente la dimensione clinica, quella educativa e la quotidianità:

- **Interventi Clinici, Riabilitativi e Psicoterapeutici:** percorsi specialistici di psicodiagnostica, psicoterapia e riabilitazione neuropsicologica, cognitiva, psicomotoria e funzionale mirati a sostenere lo sviluppo e il mantenimento delle abilità residue.

- **Interventi Educativi Territoriali e Domiciliari:** capisaldi del nostro modello, incentrati sulle figure degli educatori e del *Compagno Adulto*. Questi interventi si svolgono direttamente nei contesti di vita quotidiana (a casa, nelle scuole, nel territorio) per favorire l'autonomia e l'inclusione sociale reale, contrastando l'isolamento.
- **Contesti Terapeutici Diffusi e Laboratori Integrati:** valorizzazione di spazi non convenzionali come contesti di cura e crescita relazionale. Tra questi, spiccano la terapia assistita con il cavallo nei maneggi, i laboratori espressivo-corporei e di movimento e i laboratori per la crescita emotiva strutturati per favorire una reale integrazione e reciprocità tra soggetti con disabilità e soggetti normodotati. A questo si affiancano i progetti mirati all'inserimento sociale e lavorativo di soggetti svantaggiati.

Dal punto di vista strategico, l'anno in esame ha visto un investimento cruciale nella **formazione permanente del personale e dei tirocinanti** sui modelli di intervento per la disabilità. Abbiamo continuato a coltivare la nostra "comunità di pratica", offrendo percorsi formativi individualizzati e momenti di supervisione d'équipe. Questo garantisce che la qualificazione dei futuri psicologi ed educatori rimanga fedele all'eredità basagliana e alla giustizia trasformativa, vedendo nella vulnerabilità della persona con disabilità non un limite invalicabile, ma una soglia di nuove possibilità di legame e di senso.

Note su Contenziosi e Controversie in Corso

Ai fini di una rendicontazione trasparente e per permettere al lettore una visione e una prima analisi corretta e veritiera della situazione aziendale, si dichiara che: Nel corso dell'anno di rendicontazione non si sono registrati contenziosi, controversie legali o procedimenti giudiziari in corso nei confronti della Cooperativa Stella Polare SCS, a testimonianza di una gestione amministrativa e relazionale improntata alla correttezza, al rispetto delle norme e alla responsabilità sociale.



La lettera del Presidente

Cara e cari stakeholder, Soci, Lavoratori, Famiglie, Istituzioni e Amici della comunità,

Scrivere questa lettera rappresenta per me, ogni anno, un momento di profonda sosta e riflessione. Non si tratta semplicemente di adempiere a un obbligo normativo, ma di compiere un vero e proprio atto politico e di trasparenza relazionale. Presentarvi il Bilancio Sociale della Cooperativa Stella Polare significa, prima di tutto, interrogarci sul senso profondo del nostro esserci e del nostro agire con e per le persone con disabilità, valorizzando un cammino che vede la nostra équipe impegnata sul territorio da ormai trent'anni.

Il percorso di rendicontazione interna che ha portato alla nascita di questo documento è stato un cammino partecipato e "personale" per tutta la nostra organizzazione. Ha coinvolto le nostre équipe in uno sforzo di auto-osservazione: non ci siamo limitati a raccogliere numeri e prestazioni, ma abbiamo applicato quel metodo della *grounded theory* e della pratica riflessiva che utilizziamo quotidianamente nella clinica e nell'educazione. Ci siamo chiesti: *"In che modo quest'anno abbiamo generato libertà? Come abbiamo trasformato contesti di vita in contesti di cura?"*. Questo bilancio è la risposta collettiva a queste domande.

L'anno di riferimento è stato guidato da una sfida complessa ma feconda: tradurre il nostro approccio ecosistemico-generativo in risposte sempre più mirate e situate per la disabilità, in un periodo storico in cui le famiglie si trovano spesso isolate di fronte a bisogni educativi e riabilitativi emergenti. Se guardo all'andamento rispetto agli anni precedenti, posso affermare con orgoglio che abbiamo consolidato e ampliato la nostra azione. Abbiamo potenziato la rete terapeutica diffusa, incrementando sia gli interventi specialistici in studio (psicodiagnostica, psicoterapia, riabilitazione neuropsicologica), sia quelli territoriali attraverso la figura cardine del *Compagno Adulto* e l'educazione domiciliare.

Rispetto al passato, siamo riusciti a radicare ancora di più la nostra presenza all'interno delle scuole e nei contesti quotidiani, dimostrando che la disabilità non è un limite biologico da confinare, ma un nucleo di possibilità relazionali che interroga l'intera comunità educante. I laboratori integrati – dalla Terapia Assistita con il Cavallo ai laboratori espressivo-corporei – hanno registrato una partecipazione straordinaria, confermandosi spazi di reale reciprocità dove la distinzione tra "chi cura" e "chi è curato", tra disabilità e normodotazione, sfuma in favore di un apprendimento cooperativo e umano.

Tuttavia, guardare al passato serve soprattutto a orientare il futuro. Le sfide e le aspettative che ci attendono per i prossimi anni sono ambiziose. Viviamo in un sistema socio-sanitario che spinge sempre più verso la frammentazione e la standardizzazione delle prestazioni; la nostra sfida principale sarà resistere a questa deriva, mantenendo viva l'eredità basagliana che vede la cura come un gesto generativo di emancipazione e mai di controllo.

Nello specifico, le nostre priorità future si concentreranno su tre direttrici fondamentali:

- **L'innovazione dei percorsi di Life Design e inserimento lavorativo:** per garantire alle persone con disabilità non solo assistenza, ma una reale traiettoria di cittadinanza, progettualità e autodeterminazione.
- **L'investimento nella nostra "Comunità di Pratica":** continuando a finanziare e strutturare la formazione permanente dei nostri professionisti e dei tirocinanti, affinché le nuove generazioni di psicologi ed educatori acquisiscano una solida etica della presenza e della relazione.
- **Il rafforzamento della giustizia trasformativa e generativa:** co-progettando insieme alle istituzioni pubbliche e al Terzo Settore modelli di welfare che non si limitino a distribuire risorse, ma che sappiano rigenerarle insieme alle comunità locali.

Nessun risultato di questo bilancio sociale sarebbe stato possibile senza l'impegno appassionato di ogni singolo socio, educatore, psicologo e collaboratore, e senza la fiducia preziosa delle persone e delle famiglie che ogni giorno creano comunità insieme a noi. A tutti voi va il mio più sentito ringraziamento.

Vi invito alla lettura di queste pagine con lo stesso spirito con cui sono state scritte: come un invito aperto al dialogo e alla costruzione comune di una società più accogliente, inclusiva e libera.

Il Presidente **Dott. Ruggero Francesco Guzzo**

[Nota metodologica](#)

La presente nota descrive sinteticamente la metodologia e i criteri adottati dalla Cooperativa Sociale *Stella Polare SCS* per la redazione del Bilancio Sociale.

- **Gruppo di Lavoro e Processo:** Il documento è frutto di un percorso partecipato coordinato dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione Scientifica, con il coinvolgimento attivo dei referenti d'équipe (area clinica ed educativa) e del personale amministrativo attraverso fasi di raccolta dati, analisi riflessiva e validazione.
- **Perimetro di Rendicontazione:** Il perimetro coincide con l'intera struttura organizzativa e operativa della Cooperativa. Sono prese in esame tutte le attività terapeutiche, riabilitative ed educative svolte dal **01/01/2025** al **31/12/2025**, sia presso la sede del Centro Clinico (Padova) sia nei contesti territoriali e di cura diffusa (domicili, scuole, maneggi per la Terapia Assistita con il Cavallo).
- **Riferimenti Normativi:** Il bilancio è redatto in conformità all'Art. 14 del D. Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), seguendo le Linee Guida ministeriali del 4 luglio 2019 e il modello Iscoop di Legacoopsociali.
- **Coinvolgimento, Volontari e Destinatari:** Gli stakeholder sono al centro del nostro modello ecosistemico. I soci, i lavoratori e i volontari (che supportano attivamente la cooperativa mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie competenze per l'inclusione delle persone con disabilità) partecipano costantemente al monitoraggio dei percorsi. Il documento è destinato alla comunità e sarà divulgato tramite pubblicazione online e incontri di discussione e co-progettazione territoriale.
- **Metodo di Misurazione:** In linea con il nostro approccio, la misurazione supera la logica puramente quantitativa delle prestazioni per valutare l'impatto dei servizi in termini di

approccio capacitante, sviluppo dell'autonomia e promozione della libertà per le persone con disabilità.

- **Variazioni:** Rispetto all'anno precedente non si registrano cambiamenti significativi nel perimetro o nei metodi di misurazione, garantendo la confrontabilità dei dati.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Stella Polare

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

04210030286

Codice Fiscale

04210030286

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2007

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Reti

Quartiere solidale - la rete

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sociale *Stella Polare* SCS persegue l'interesse generale della comunità promuovendo l'integrazione sociale e il benessere relazionale. L'azione della cooperativa si sviluppa principalmente nell'ambito delle **disabilità** e del disagio evolutivo/educativo, attraverso un approccio clinico ed educativo integrato che interviene sia nei contesti specialistici sia nei luoghi della quotidianità.

1. Attività Principali e Servizi di Cura Diffusa

Le attività fondamentali svolte nel periodo di rendicontazione si articolano nei seguenti macro-servizi mirati alla disabilità, all'autonomia e all'inclusione:

- **Interventi Clinici e Riabilitativi Specialistici:** Attività svolte presso la sede del Centro Clinico, comprendenti percorsi di psicodiagnostica, psicoterapia (individuale, di coppia e familiare) e riabilitazione neuropsicologica, cognitiva, funzionale e psicomotoria. Questi interventi sono mirati al potenziamento e al mantenimento delle abilità residue e al supporto emotivo delle persone con disabilità e dei loro nuclei familiari.

- **Interventi Educativi Territoriali e Domiciliari:** Interventi realizzati direttamente nei contesti di vita quotidiana dell'utente (domicilio, quartiere). Tra questi, assume una rilevanza centrale la metodologia del **Compagno Adulto**, una figura educativa e clinica che accompagna la persona con disabilità nella costruzione di autonomie concrete, reti di relazione e percorsi di *Life Design* (progettazione esistenziale).
- **Interventi Psicoeducativi e Specialistici nelle Scuole:** Progetti di supporto all'inclusione scolastica e interventi mirati all'interno degli istituti di ogni ordine e grado, volti a sostenere gli alunni con disabilità nel gruppo classe e a collaborare attivamente con gli insegnanti e le famiglie nella costruzione di una comunità educante integrata.
- **Contesti Terapeutici Diffusi e Laboratori Integrati:** Realizzazione di spazi di cura non convenzionali volti a favorire la socializzazione e l'integrazione reale tra soggetti con disabilità e soggetti normodotati. All'interno di questa area si collocano la **Terapia Assistita con il Cavallo** svolta presso maneggi specializzati, i laboratori espressivo-corporei (psicomotori, di musica e movimento svolti in sale e palestre) e i laboratori residenziali terapeutici organizzati in contesti di vacanza.
- **Inserimento Lavorativo di Soggetti Svantaggiati:** Progetti e percorsi di accompagnamento finalizzati all'inclusione lavorativa e sociale di persone in situazione di fragilità e disabilità, promuovendo la loro "competenza ad agire" e l'autodeterminazione.

2. Progetti e Iniziative di Rete del Periodo di Rendicontazione (Anno 2025)

La Cooperativa si caratterizza per una spiccata attività di progettazione sociale e lavoro di rete, collaborando con enti locali, ministeri e fondazioni per generare valore sul territorio. Di seguito si riportano i progetti attivi, conclusi o avviati nel corso dell'anno 2025:

- A. Progetti di Inclusione e Prossimità Urbana (Comune di Padova): Interventi di welfare generativo e di quartiere finanziati tramite il Bilancio Partecipato del Comune di Padova, focalizzati sulla Consulta di Quartiere 4B:
 - *Progetto SISA (2025):* Iniziativa della durata di 10 mesi incentrata sull'inclusione sociale e sulla creazione di legami di prossimità nel territorio del quartiere.
 - *Progetto BATTITI DEL MONDO (Ultimo Trimestre 2025):* Intervento mirato della durata di 2 mesi, volto a promuovere l'animazione territoriale e l'integrazione comunitaria.
- B. Progetti nell'Ambito "Grazia e Giustizia" (Giustizia Trasformativa): Iniziative realizzate in sinergia con gli organi giudiziari e la Regione del Veneto, volte al supporto, all'orientamento e alla riparazione sociale:
 - *Progetto STEP (Sostegno Persone in Esecuzione Penale Esterna):* Attivo nel 2025 in partnership con l'UIEPE di Venezia. Ha previsto azioni strutturate di orientamento e supporto psicologico diffuse nei territori di Venezia, Treviso, Belluno, Padova e Rovigo.
 - *Progetto C.A.R.E.:* Iniziativa della durata di 4 mesi, finanziata dalla Regione del Veneto per il Ministero di Grazia e Giustizia, focalizzata su interventi di supporto e inclusione.
 - *Progetto IN.CLU.SI. (Inclusione Sociale):* Progetto finanziato dalla Regione del Veneto per il Ministero di Grazia e Giustizia, pienamente operativo nel corso del 2025

nell'ambito delle azioni di rete della cooperativa (con conclusione programmata per il 31/12/2026).

- C. Altri Interventi Specialistici e Ministeriali: Percorsi ad alto impatto clinico e sociale sostenuti da organi governativi nazionali:
 - Dalle Tenebre all'Aurora. Assistenza psicologica e sostegno sociale a genitori in lutto: Progetto di rilievo specialistico finanziato dal Ministero delle Politiche Sociali, giunto a conclusione nel mese di maggio 2025.

3. Attività Secondarie e Strumentali

Le attività secondarie sono quelle che non costituiscono il nucleo erogativo dei servizi, ma che risultano fondamentali e strumentali al mantenimento dell'eccellenza clinica e alla sostenibilità della Cooperativa:

- **Formazione Permanente e Supervisione Organizzativa:** Investimento strategico rivolto al personale sanitario e socio-sanitario (educatori, psicologi, psicoterapeuti) e a strutture esterne. Comprende la formazione sul campo, la supervisione d'équipe e i percorsi di studio personalizzati all'interno della nostra *comunità di pratica*.
- **Accoglienza e Formazione dei Tirocinanti:** Attività strumentale volta alla qualificazione professionale di futuri psicologi ed educatori, attraverso un monitoraggio costante delle competenze e momenti di confronto individuali e di gruppo, garantendo il ricambio generazionale nel Terzo Settore secondo una solida etica della presenza.
- **Co-progettazione e Lavoro di Rete:** Attività sociale svolta in sinergia con enti pubblici (AULSS, Comuni), enti del Terzo Settore e associazioni del territorio per lo sviluppo di modelli di welfare generativo.

Principale attività svolta

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo
- Interventi socio-educativi domiciliari

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

1. Ambito Geografico e Sedi Operative

La Cooperativa Sociale *Stella Polare* SCS radica la propria azione principalmente nel territorio del Veneto Centrale, con un focus prioritario sulla provincia e sul comune di **Padova**. La capillarità e la prossimità dei nostri interventi clinici, educativi e riparativi si riflettono nella dislocazione delle nostre sedi operative e istituzionali, così come registrato negli atti ufficiali della Cooperativa:

- **Sedi Legale, Amministrativa e Centro Clinico:** Coincidono interamente presso la sede di **Padova, in Via Vaccari n. 11**. Questo spazio costituisce il nucleo pulsante dell'attività specialistica, di coordinamento d'équipe, di psicodiagnostica, psicoterapia e riabilitazione, nonché il centro amministrativo e il luogo d'accoglienza per la nostra comunità di pratica e i tirocinanti.
- **I Poli della "Cura Diffusa" (Terapia Assistita con il Cavallo):** L'attività specialistica di Terapia Assistita con il Cavallo viene erogata in modo strategico e decentrato per andare

incontro alle esigenze degli utenti, presso **tre maneggi distinti** situati nelle province di Padova, Vicenza e Venezia:

- Maneggio partner a **Padova (PD)**
- Maneggio partner a **Grisignano di Zocco (VI)**
- Maneggio partner a **Peseggia (VE)**
- **Sedi di Progetto e Contesti Territoriali:** Per l'esecuzione dei progetti nell'ambito della Giustizia Trasformativa e dei servizi territoriali, l'azione si estende in modo diffuso anche nelle province di Venezia, Treviso e Belluno. Il territorio d'intervento include stabilmente contesti informali e di prossimità (istituti scolastici del territorio padovano e i domicili delle famiglie), che trasformano l'ambiente quotidiano in un reale setting terapeutico ed educativo.

2. Contesto Socio-Economico, Fenomeni e Tendenze Generali

L'azione della Cooperativa è profondamente influenzata e condizionata da una serie di dinamiche macro-sociali, economiche e politiche che caratterizzano l'attuale scenario storico, con riflessi evidenti sui bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie:

- **Frammentazione del Welfare e Spinta alla Standardizzazione:** Il sistema socio-sanitario pubblico attraversa una fase di forte pressione economica, che spesso si traduce in una riduzione delle risorse e in una tendenza a "parcellizzare" i servizi in mere prestazioni orarie standardizzate. Di fronte a questo scenario, la scelta politica e scientifica di *Stella Polare* è quella di resistere alla deriva assistenziale, proponendo un modello basato sull'**approccio capacitante** e su progetti personalizzati di *Life Design*, capaci di valorizzare l'unicità e la libertà della persona.
- **Isolamento delle Famiglie e Nuove Povertà Relazionali:** Si registra un progressivo indebolimento delle reti di vicinato e di supporto informale, che lascia i nuclei familiari con soggetti con disabilità in una condizione di cronica solitudine e sovraccarico assistenziale. Questo fenomeno orienta la Cooperativa a potenziare gli interventi domiciliari e territoriali (come il *Compagno Adulto*) e i progetti di welfare generativo nei quartieri (es. progetti *SISA* e *Battiti del Mondo* presso la Consulta di Padova del 4B), con l'obiettivo di "rammendare" il tessuto sociale locale.
- **Emergenza del Disagio Evolutivo e Neuropsicologico:** Le richieste di supporto clinico, psicodiagnostica e riabilitativa per l'infanzia, l'adolescenza e la disabilità complessa sono in costante aumento quantitativo e complessità qualitativa. La Cooperativa risponde a questa tendenza investendo massicciamente sulla formazione permanente e sulla qualificazione dell'équipe scientifica, per garantire risposte d'eccellenza e basate sull'evidenza scientifica.
- **Evoluzione della Giustizia Riparativa e Trasformativa:** Le riforme normative e l'orientamento politico in ambito penale spingono sempre più verso percorsi di esecuzione penale esterna e di reinserimento comunitario. L'esperienza della Cooperativa (espressa nei progetti *STEP*, *C.A.R.E.* e *IN.CLUSI*) intercetta questa tendenza, applicando l'eredità basagliana oltre i confini della salute mentale tradizionale, intendendo la cura come un gesto di emancipazione sociale e costruzione di cittadinanza nei territori del Veneto.

Regioni Veneto
Province Padova Treviso Venezia Vicenza

Sede legale

Indirizzo	CAP	
Via Vaccari 11	35138	
Regione	Provincia	Comune
Veneto	21042	PADOVA
Telefono	Email	Sito web
0497380685	ccstellapolare@gmail.com	www.centroclinicostellapolare.com

Sedi operative

Indirizzo	CAP		
VILLA VANNA SPORT EQUESTRI A.s.d.	35138		
Regione	Provincia		Comune
VENETO	PD		PADOVA
Telefono	Email		Sito web
3474257865	ccstellapolare@gmail.com		
Indirizzo	CAP		
MANEGGIO VICTORY	36040		
Regione	Provincia	Comune	
VENETO	VI	GRISIGNANO DI ZOCCO	
Telefono	Email	Sito web	
380718443	ccstellapolare@gmail.com		
Indirizzo	CAP		
CENTRO IPPICO IPPOGRIFO	30037		
Regione	Provincia	Comune	
	VE	PESEGGIA	
Telefono	Email	Sito web	
3801857536	ccstellapolare@gmail.com		

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La storia della Cooperativa Sociale *Stella Polare* SCS è, prima di tutto, la storia di un **Centro Clinico e di Psicoterapia** che da oltre 25 anni mette al centro la cura della persona, la salute mentale e il benessere relazionale. Sebbene la forma giuridica cooperativa sia arrivata successivamente, la radice scientifica e clinica della struttura è l'asse portante attorno a cui è cresciuto ogni altro servizio.

Di seguito vengono riassunte le tappe storiche fondamentali:

- **Le Radici Cliniche e l'Attività Psicoterapeutica (Oltre 25 anni di esperienza):**
L'esperienza del Centro Clinico affonda le sue radici in un lungo percorso di attività specialistica nel settore sanitario, socio-sanitario ed educativo. Fin dalle origini, l'identità della struttura si fonda sulla psicoterapia (individuale, di coppia e familiare), sulla

psicodiagnostica e sulla riabilitazione. Ispirandosi alla psichiatria basagliana e ai modelli clinici basati sulla centralità della relazione, il Centro si afferma come punto di riferimento sul territorio per il trattamento della disabilità, dei disturbi dell'apprendimento e delle fragilità evolutive.

- **La Costituzione Formale in Cooperativa (2007):** Per dare una veste istituzionale e una struttura democratica a questa consolidata esperienza clinica, il **31 maggio 2007** viene costituita formalmente la *Stella Polare Cooperativa*, iscritta all'Albo delle Società Cooperative (nr. A184292) con un nucleo iniziale di 5 soci. La sede legale e il Centro Clinico principale si stabiliscono definitivamente a Padova, in **Via Vaccari 11**.
- **Il Consolidamento Clinico-Didattico e le Convenzioni:** Oltre all'attività di cura, il Centro Clinico sviluppa una forte vocazione formativa. Vengono attivate storiche **convenzioni con prestigiose Scuole di Psicoterapia** per la formazione specialistica e il tirocinio degli allievi, e con istituti scolastici del territorio. All'interno del Centro prende forma la "Comunità di Pratica": uno spazio permanente di supervisione clinica ed d'équipe guidato dalla Direzione Scientifica, essenziale per garantire l'eccellenza nei trattamenti e la crescita delle nuove generazioni di psicoterapeuti ed educatori.
- **L'Evoluzione della Cura Diffusa e l'Iscrizione al RUNTS (2022):** Mantenendo saldo l'approccio psicoterapeutico, il Centro estende l'efficacia dei trattamenti portando la clinica nei luoghi della vita quotidiana. Si consolidano le metodologie territoriali del *Compagno Adulto* e la **Terapia Assistita con il Cavallo** (grazie all'affiliazione storica con l'A.N.I.R.E. e la FISE), erogata in tre maneggi regionali. Il **21 marzo 2022**, a conferma della trasparenza e del valore sociale dell'ente, la Cooperativa si iscrive al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS, repertorio nr. 18503).
- **L'Attività di Progettazione come Ampliamento della Cura:** Solo in una fase di piena maturità clinica, la Cooperativa decide di mettere la propria esperienza a servizio della progettazione sociale. I bandi e i progetti (sia di prossimità nel Comune di Padova, sia in ambito di Giustizia Trasformativa con la Regione e i Ministeri) non ridefiniscono l'identità del Centro, ma diventano canali e strumenti per estendere gratuitamente i servizi psicoterapeutici ed educativi a favore della disabilità e delle fasce svantaggiate.
- **L'Anno di Rendicontazione 2025:** L'anno in esame vede il Centro focalizzato sul mantenimento dei percorsi terapeutici in studio e sul territorio. Dal punto di vista logistico, per garantire la continuità e l'accessibilità dei laboratori clinici residenziali estivi (come quello svoltosi a Bibione), l'Assemblea dei Soci del 23 maggio 2025 delibera il noleggio a lungo termine di un nuovo pulmino Ford, specificamente attrezzato per facilitare il trasporto in sicurezza e comfort delle persone con disabilità motorie.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Il sistema di valori, unitamente all'orientamento scientifico e sociale della Cooperativa Sociale Stella Polare, costituisce la guida costante, coesa e stabile di ogni scelta terapeutica, organizzativa, amministrativa e relazionale dell'ente. Essi definiscono l'identità profonda della Cooperativa e l'impegno etico assunto nei confronti di tutti gli stakeholder territoriali e istituzionali.

Vision: l'orizzonte a cui tendiamo

La Vision della Cooperativa è una società inclusiva, capace di superare definitivamente la logica dell'esclusione, della frammentazione assistenziale e della pura istituzionalizzazione della sofferenza e della disabilità. L'ente persegue l'evoluzione verso una comunità in cui la vulnerabilità psichica, relazionale o biologica non sia considerata un limite invalicabile o un deficit da riparare attraverso prestazioni standardizzate, bensì una soglia feconda, portatrice di nuove possibilità di legame, senso, agency e cittadinanza reale. In questa prospettiva, la cura si esprime in modo integrato sia nello spazio specialistico dello studio clinico sia nei luoghi della vita quotidiana, promuovendo una "clinica della quotidianità" capace di trasformare i contesti ordinari in spazi di emancipazione e libertà condivisa.

Mission: il nostro scopo quotidiano

La Mission della Cooperativa consiste nel promuovere il benessere psicologico, la salute relazionale e l'autonomia delle persone con disabilità, fragilità evolutive e svantaggio sociale, coniugando l'eccellenza e il rigore scientifico di un Centro Clinico e di Psicoterapia con l'azione sociale sul territorio. La Cooperativa traduce quotidianamente questo scopo in percorsi psicoterapeutici, psicodiagnostici e riabilitativi altamente personalizzati. Alla dimensione specialistica in studio si affiancano interventi situati ed ecosistemici sul territorio – quali la figura cardine del Compagno Adulto, i laboratori integrati e la Terapia Assistita con il Cavallo – volti a strutturare e sostenere i progetti di Life Design degli utenti e ad accompagnare i loro nuclei familiari in tutte le fasi del ciclo di vita.

Valori e principi fondamentali

In piena adesione alle Linee Guida ministeriali per la redazione del Bilancio Sociale (D.Lgs. 117/2017), i valori della Cooperativa sono declinati in modo prescrittivo, stabile, generale e universalizzabile, orientando concretamente la condotta e l'operato di soci, professionisti, volontari e tirocinanti:

- **Centralità Relazionale e Approccio Capacitante:** Rifiutando la logica della mera erogazione di prestazioni parcellizzate o dell'assistenzialismo passivo, ogni intervento viene co-costruito con la persona. L'azione è orientata a potenziarne la complessità emotiva, la "competenza ad agire", la libertà di scelta e l'autodeterminazione.
- **Eredità Basagliana ed Etica della Presenza:** La Cooperativa si ispira ai principi storici di emancipazione sociale e di superamento del controllo istituzionale della sofferenza. Curare significa abitare la relazione con una postura etica solida e rigorosa, riconoscendo e tutelando la dignità intrinseca e l'unicità di ogni individuo.
- **Rigore Scientifico e Formazione Permanente:** L'eccellenza e la qualità clinica sono garantite dal lavoro d'équipe e dal consolidamento di una Comunità di Pratica. Attraverso la supervisione costante, la ricerca sul campo e le convenzioni attive con le Università e le Scuole di Psicoterapia, si assicura che il percorso formativo delle nuove generazioni di psicologi ed educatori sia scientificamente avanzato e deontologicamente ineccepibile.
- **Giustizia Trasformativa e Welfare Generativo:** I modelli clinici e di ascolto dell'ente trovano applicazione anche nell'ambito della riparazione sociale, dell'emarginazione e della devianza, in sinergia con gli organi di Grazia e Giustizia (Messa alla Prova). La Cooperativa non si limita a impiegare risorse, ma co-progetta attivamente con le istituzioni pubbliche e il Terzo Settore per rigenerare legami di prossimità, solidarietà e reti di comunità educante.

- **Trasparenza, Legalità e Democraticità:** In quanto cooperativa sociale iscritta al RUNTS, l'ente garantisce una governance aperta, trasparente e partecipata. Le funzioni di controllo e di indirizzo strategico sono condivise democraticamente tra i soci e la base sociale, assicurando la totale coerenza tra le finalità ideali e le condotte gestionali, economiche e amministrative.

Governance Sistema di governo

Il sistema di governo e la struttura gestionale della Cooperativa Sociale Stella Polare costituiscono il quadro di regole, presidi e modalità operative formali che garantiscono il corretto perseguimento delle finalità istituzionali e delle attività di interesse generale. La nostra *governance* è improntata ai principi fondamentali della centralità della persona, della democraticità, della trasparenza e della responsabilità condivisa, assicurando nel tempo una gestione coerente con la *mission* e la *vision* aziendali.

In conformità alle previsioni statutarie, la Cooperativa adotta un modello di governance di tipo tradizionale ("verticale"), volto a coniugare la massima efficacia decisionale con un controllo diffuso e partecipato da parte della base sociale. Gli organi principali del nostro sistema di governo si articolano come segue:

- **Assemblea dei Soci:** Organo sovrano di indirizzo e di democrazia cooperativa, in cui si applica il principio del voto capitario ("*una testa, un voto*"). All'Assemblea spettano le decisioni di valenza strategica, l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale, nonché l'elezione degli organi di amministrazione e controllo.
- **Consiglio di Amministrazione (CdA):** Organo collegiale investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Il CdA traduce gli orientamenti dell'Assemblea in linee programmatiche ed operative, monitorando costantemente l'andamento gestionale e la mitigazione dei rischi.
- **Presidente:** Rappresentante legale dell'ente, a cui spetta la firma sociale e la responsabilità di dare esecuzione alle delibere del Consiglio di Amministrazione, garantendo la coesione e l'unità di indirizzo della struttura.

Questo modello organizzativo permette alla Cooperativa Stella Polare di mantenere un'elevata reattività strategica e flessibilità operativa di fronte alle sollecitazioni e ai bisogni emergenti del territorio. Al contempo, favorisce un processo decisionale trasparente, volto a ottimizzare le relazioni con tutti gli stakeholder (soci, lavoratori, famiglie, istituzioni) e a salvaguardare nel lungo periodo il patrimonio relazionale, scientifico ed economico dell'organizzazione.

Di seguito viene illustrato graficamente l'organigramma interno, che riflette l'integrazione tra la struttura di governo istituzionale e la struttura operativa del Centro Clinico e dei servizi territoriali.

STELLA POLARE COOPERATIVA SOCIALE

Organigramma



2026

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo collegiale investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. È responsabile dell'attuazione degli orientamenti generali, della pianificazione strategica, del monitoraggio della sostenibilità economico-finanziaria e della mitigazione dei rischi operativi. Il CdA vigila costantemente sulla coerenza tra le attività realizzate e le finalità ideali e di interesse generale definite dallo Statuto.

Il Consiglio di Amministrazione in carica è così composto:

- **Presidente e Legale Rappresentante:** *Dott. Ruggero Francesco Guzzo* Spetta al Presidente la rappresentanza legale dell'ente di fronte ai terzi e in giudizio, nonché la firma sociale. Ha la responsabilità di convocare e presiedere le sedute del CdA, vigilando sull'esecuzione delle delibere e garantendo l'unità di indirizzo della struttura.
- **Vice-Presidente:** *Dott.ssa Ornella Mario* Coadiuvata il Presidente nell'esercizio delle sue funzioni e lo sostituisce in caso di assenza o impedimento, assumendone i poteri e le responsabilità vicarie.
- **Consigliere:** *Maria Magrin* Partecipa attivamente alle deliberazioni collegiali, contribuendo alla definizione delle linee strategiche, al controllo di gestione e al raccordo con la base sociale e l'area del volontariato.

2. Direzione Scientifica del Centro Clinico

In virtù della specifica identità della Cooperativa, che opera nei settori sanitario, socio-sanitario ed educativo attraverso un modello clinico integrato, l'assetto di governo prevede un presidio dedicato alla responsabilità scientifica, metodologica e deontologica dei servizi.

-
- **Direttore Scientifico:** *Dott. Ruggero Francesco Guzzo (Psicologo - Psicoterapeuta)*. La Direzione Scientifica ha la responsabilità di presidiare il rigore metodologico degli interventi terapeutici, riabilitativi ed educativi (tra cui la psicoterapia, la riabilitazione neuropsicologica, il Compagno Adulto e la Terapia Assistita con il Cavallo). Sovrintende al funzionamento dell'équipe multidisciplinare, coordina la "Comunità di Pratica" interna e supervisiona i progetti formativi e di ricerca legati alle convenzioni universitarie e alle Scuole di Psicoterapia.
- **Co-coordinamento e Collaborazione Scientifica Specialistica:** Nello svolgimento delle sue funzioni di indirizzo metodologico e presidio dei percorsi clinici, la Direzione Scientifica si avvale stabilmente e in modo integrato della stretta collaborazione della *Dott.ssa Ornella Mario (Psicologa - Psicoterapeuta)*. Tale sinergia garantisce l'alta qualità dei processi di supervisione clinica interna, la coerenza epistemologica dei trattamenti offerti dall'équipe e il monitoraggio continuo dei progetti terapeutici individualizzati.

Questa collaborazione d'équipe si esprime con particolare centralità e capillarità nella Terapia Assistita con il Cavallo (Riabilitazione Equestre). La co-progettazione e la supervisione congiunta tra il Dott. Guzzo e la Dott.ssa Mario assicurano la rigorosa applicazione dei protocolli clinico-terapeutici e psicomotori all'interno del setting di maneggio, garantendo la corretta integrazione tra la dimensione clinica, l'approccio relazionale e i requisiti di sicurezza previsti per gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA).

3. Sistema di Controllo Interno e Trasparenza

La Cooperativa, in conformità con le norme del Terzo Settore e del RUNTS, applica rigorosi meccanismi di controllo e trasparenza interna:

- **Controllo Democratico e Vigilanza Amministrativa:** Pur focalizzando la gestione operativa nel CdA, l'organo amministrativo risponde del proprio operato alla base sociale, garantendo il pieno coinvolgimento dei soci nelle scelte straordinarie e nell'approvazione formale dei bilanci (d'esercizio e sociale).
- **Prevenzione dei Rischi e Deontologia:** Le responsabilità di controllo si estendono alla verifica costante della conformità e della sicurezza dei luoghi di cura e dei servizi territoriali, assicurando che ogni operatore (socio lavoratore, dipendente o collaboratore) agisca nel pieno rispetto dei codici deontologici professionali e dei protocolli operativi della Cooperativa.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina
Ruggero Guzzo	Presidente	15/07/2007

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: RUGGERO FRANCESCO GUZZO

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 6

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

Genere

Maschi: 1 | 33.33%

Femmine: 2 | 66.67%

Età

Oltre 60 anni: 3 | 100%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La caratteristica distintiva della Cooperativa Stella Polare risiede nel fatto che la totalità dei soci lavora attivamente nella struttura, garantendo una fortissima coesione e un allineamento costante tra la dimensione decisionale e l'operatività clinico-educativa quotidiana. Questa sinergia si riflette in incontri e assemblee costanti, dove gli associati sono sempre al corrente delle decisioni che vengono prese per il bene della cooperativa; allo stesso modo, eventuali proposte ed idee degli associati sono sempre ascoltate con attenzione e ben viste dal direttivo.

La compagine sociale è inoltre integrata dall'apporto spontaneo dei soci volontari, i quali offrono il proprio tempo in modo flessibile e in base alle personali disponibilità. Il loro contributo si concentra principalmente nel supporto operativo alle attività di segreteria e accoglienza della sede, nonché nella collaborazione logistica durante convegni, eventi pubblici e laboratori territoriali.

Numero assemblee

4

Partecipazione dei soci alle assemblee

N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	N. partecipanti diritto di voto	Indice partecipazione
6	6	0	0

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

La Cooperativa Sociale Stella Polare opera immersa in un tessuto relazionale fitto e complesso. I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti della Cooperativa, soggetti che a vario titolo influenzano l'operato dell'ente o che, a loro volta, beneficiano del valore sociale e clinico da esso generato.

In relazione alla specifica modalità di interazione con l'attività e la governance della Cooperativa, gli stakeholder si possono raggruppare in due macro-categorie principali:

Stakeholder Interni

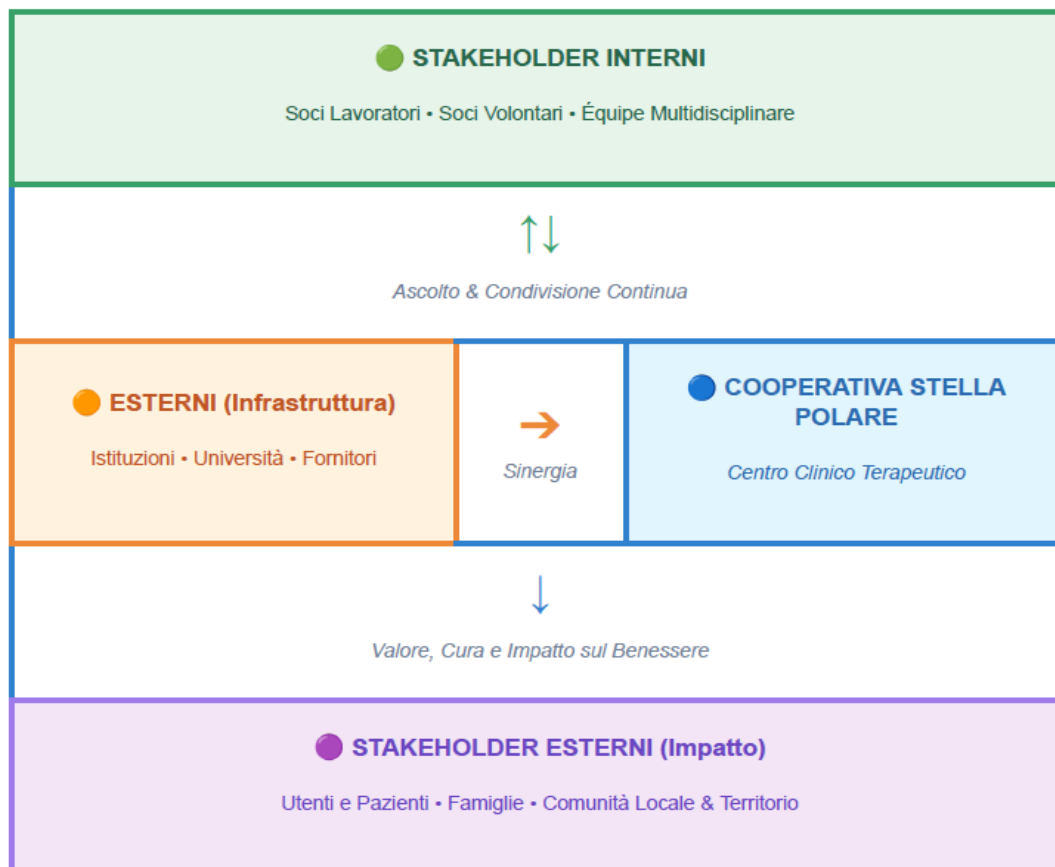
Rappresentano il cuore operativo e decisionale del Centro Clinico Terapeutico. In questo gruppo rientrano i **soci lavoratori**, i **soci volontari**, i **dipendenti** e i **collaboratori professionali**, nonché tutti gli altri soggetti che partecipano direttamente alla quotidianità della struttura e all'équipe multidisciplinare. Per questi soggetti la relazione è di tipo bidirezionale continuo, poiché partecipano in prima persona alla definizione delle linee cliniche, metodologiche e gestionali dell'ente.

Stakeholder Esterni

Comprendono tutti i soggetti che non svolgono attività interne alla Cooperativa, ma che interagiscono strettamente con essa o ne sono significativamente influenzati. Tra questi si distinguono:

- **Utenti, famiglie e beneficiari:** I pazienti del Centro Clinico e i partecipanti ai laboratori territoriali integrati, per i quali la Cooperativa progetta percorsi terapeutici personalizzati di cura e inclusione.
- **Committenti e Pubblica Amministrazione:** ASL, Comuni, Servizi Sociali ed enti istituzionali con cui la Cooperativa dialoga per la gestione delle prese in carico e dei progetti territoriali.
- **Fornitori e Finanziatori:** Banche, istituti di credito e fornitori di servizi e infrastrutture necessari al sostentamento logistico e strutturale delle attività.
- **Territorio e Comunità Locale:** La rete sociale circostante, le Università e le Scuole di Specializzazione convenzionate, e la cittadinanza in generale, verso cui confluisce l'impatto culturale e preventivo generato dall'ente in un'ottica di benessere collettivo.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La struttura sociale della Cooperativa Sociale Stella Polare costituisce il fulcro democratico e l'organo di indirizzo e controllo dell'intero ente. I soci non sono considerati semplici prestatori di lavoro o figure di supporto, ma i reali custodi della missione aziendale e i protagonisti diretti di ogni scelta strategica, metodologica e gestionale.

Modalità di Partecipazione e Requisiti di Adesione

La cooperativa persegue una politica di porta aperta, favorendo l'ingresso di nuovi soggetti che condividano i valori della solidarietà, dell'inclusione e dell'eccellenza clinico-terapeutica. La base sociale si articola principalmente in due macro-categorie, a cui spettano i compiti di indirizzo e di controllo sul perseguimento dei fini statutari:

- **Soci Lavoratori:** Professionisti qualificati (educatori, psicologi, psicoterapeuti) che partecipano attivamente all'équipe multidisciplinare e alla gestione quotidiana della struttura, integrando la propria competenza tecnica con la responsabilità imprenditoriale e cooperativa.
- **Soci Volontari:** Cittadini e sostenitori che scelgono di mettere a disposizione il proprio tempo e le proprie competenze a titolo gratuito, supportando le attività operative e arricchendo il capitale sociale e relazionale dell'ente.

I requisiti fondamentali per l'adesione prevedono la condivisione esplicita dello Statuto, l'assenza di conflitti di interesse con le finalità terapeutiche della cooperativa e il desiderio di contribuire attivamente al benessere della comunità. Le domande di ammissione vengono esaminate dal Consiglio Direttivo per verificarne l'allineamento con i principi etici e operativi del Centro.

Il Valore dell'Essere Socio: Sentire la Cooperativa "Propria"

Diventare socio della Cooperativa Stella Polare comporta un profondo cambiamento di prospettiva rispetto al legame lavorativo o collaborativo standard. Il vantaggio principale risiede nel superamento della dinamica passiva dipendente/datore di lavoro: il socio è comproprietario dell'ente e co-autore dell'impatto sociale generato.

Attraverso i principali organi di governance dell'ente:

1. **L'Assemblea dei Soci:** Massimo momento di espressione democratica in cui vige il principio del "voto capitaro" (una testa, un voto), garantendo che ogni voce abbia lo stesso peso indipendentemente dal capitale versato.
2. **Le cariche elettive (come il Consiglio Direttivo):** Organi scelti direttamente dalla base sociale per attuare le linee programmatiche espresse dall'Assemblea.

Partecipare alla vita della cooperativa significa essere coinvolti in prima persona nelle scelte strategiche — dall'approvazione dei bilanci alla programmazione dei nuovi servizi territoriali —

esercitando un diritto-dovere di controllo e stimolo. Questa partecipazione continua genera un profondo senso di appartenenza: i soci sono chiamati a sentire la cooperativa come "propria", un luogo di crescita non solo per gli utenti, ma per gli stessi operatori, dove l'impegno professionale coincide con la realizzazione di un progetto di cittadinanza attiva e inclusiva.

L'Importanza della Base Sociale per i Non Soci

L'esistenza di una base sociale solida, coesa e attenta ai processi decisionali rappresenta una garanzia fondamentale anche per tutti i soggetti esterni che non fanno parte della compagine societaria (pazienti, famiglie, istituzioni pubbliche e partner territoriali):

- **Garanzia di Trasparenza e Tenuta Etica:** L'esercizio del controllo democratico da parte dei soci assicura che la gestione finanziaria e l'orientamento clinico rimangano costantemente fedeli agli scopi di solidarietà e non al profitto personale.
- **Qualità e Continuità del Servizio:** Un socio lavoratore o volontario motivato, che si sente valorizzato e ascoltato nelle scelte dell'ente, riversa questo benessere direttamente nella relazione d'aiuto, garantendo prestazioni terapeutiche ad altissimo valore umano e professionale.

La partecipazione attiva dei soci è, in ultima analisi, il motore che permette alla Cooperativa Stella Polare di trasformare le risorse in effettivo impatto sociale sul territorio, assicurando che l'ente rimanga un'istituzione trasparente, aperta e generatrice di benessere collettivo.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 5

Soci volontari: 2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 5

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	42.86%
Femmine	4	57.14%
Totale	7	
Età		
fino a 40 anni	1	25%

Tipologia	Valore	Percentuale
Dai 41 ai 60 anni	2	50%
Oltre 60 anni	1	25%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	7	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	7	
Studi		
Laurea	6	85.71%
Scuola media superiore	1	14.29%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	7	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	4	57.14%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	1	14.29%
Anzianità oltre i 20 anni	2	28.57%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale Stella Polare considera la propria équipe multidisciplinare l'asse portante di ogni intervento clinico, terapeutico ed educativo. Il benessere organizzativo, la stabilità occupazionale e la tutela della salute rappresentano i presupposti fondamentali per garantire la qualità dei servizi erogati.

Politiche del lavoro e Welfare Aziendale

Le politiche del personale promuovono la valorizzazione delle competenze e la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro (work-life balance). Tra le principali misure di welfare e supporto professionale figurano i percorsi di formazione continua e, in particolare, gli spazi settimanali di supervisione clinica e psicologica gestiti da psicoterapeuti esperti, essenziali per supportare l'équipe e prevenire il burnout.

A parità di tutele, benefit e percorsi formativi garantiti a tutto il personale, l'unica differenza formale risiede nella partecipazione democratica:

- **Soci Lavoratori:** Esercitano i diritti contrattuali e partecipano attivamente alla governance dell'ente tramite il voto in Assemblea, concorrendo all'indirizzo strategico e clinico-metodologico della cooperativa.
- **Dipendenti e Collaboratori Non Soci:** Godono delle medesime garanzie contrattuali, retributive e di sicurezza, senza però essere inseriti nelle dinamiche deliberative formali dell'ente.

Contratti Collettivi Applicati e Inquadramento

A garanzia di piena legalità e trasparenza, la Cooperativa applica rigorosamente il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali**. I professionisti (psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali) sono inquadrati nei livelli contrattuali corrispondenti ai titoli di studio e alle mansioni svolte nei diversi progetti territoriali. I rapporti con i consulenti specialistici esterni vengono regolati tramite contratti d'opera che assicurano compensi equi e proporzionati alla complessità delle prestazioni.

Situazione Occupazionale nel Periodo di Rendicontazione

Nell'esercizio di rendicontazione, la struttura occupazionale ha mostrato un consolidamento per rispondere alla forte domanda di interventi educativi e domiciliari registrata sul territorio. La cooperativa ha mantenuto un nucleo stabile di lavoratori, calibrando l'impegno orario sulle reali necessità dei servizi (laboratori residenziali, terapia con il cavallo, interventi di prossimità). Si privilegia la continuità dei rapporti di lavoro per favorire la stabilità del legame terapeutico e di fiducia tra professionisti, utenti e famiglie.

Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro

La tutela della sicurezza è un obiettivo prioritario, attuato in piena conformità al D.Lgs. 81/08. Le azioni principali comprendono:

- Valutazione dei rischi tarata sulle specificità dei contesti operativi (centri ippici, strutture residenziali e interventi domiciliari).
- Formazione e aggiornamento periodico obbligatorio per tutto il personale (sicurezza generale, primo soccorso e antincendio).
- Sorveglianza sanitaria e fornitura dei Dispositivi di Protezione Individuale idonei alle mansioni.

Welfare aziendale

La Cooperativa Sociale Stella Polare promuove una cultura della cura che si rivolge in primo luogo ai propri lavoratori e collaboratori. Le politiche di welfare aziendale sono orientate a sostenere il benessere organizzativo, a valorizzare le competenze professionali e a favorire una reale conciliazione tra i tempi di vita e di lavoro (work-life balance).

Azioni Attive

Le principali misure di welfare già consolidate e operative all'interno dell'ente comprendono:

- **Supervisione Clinica Periodica:** Spazi regolari di supervisione clinica e psicologica di gruppo gestiti da psicoterapeuti esperti, finalizzati a supportare l'équipe nella gestione dei casi complessi e a prevenire attivamente il burnout professionale.
- **Formazione e Aggiornamento Continuo:** Percorsi formativi gratuiti mirati all'accrescimento delle competenze scientifiche, metodologiche e pedagogiche necessarie per i diversi progetti terapeutici.
- **Flessibilità Oraria e Organizzativa:** Calibrazione dell'impegno orario e dei turni d'accordo con le necessità personali dei lavoratori, per agevolare la gestione familiare e i tempi di vita privata.
- **Inclusione e Parità di Trattamento:** Accesso omogeneo a tutti i percorsi di formazione, ai benefit e alle tutele aziendali per tutto il personale dell'équipe multidisciplinare, indipendentemente dallo status di socio o non socio.

Numero occupati

1

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	42.86%

Tipologia	Valore	Percentuale
Femmine	4	57.14%
Totale	7	
Età		
fino a 40 anni	2	28.57%
Dai 41 ai 60 anni	1	14.29%
Oltre 60 anni	4	57.14%
Totale	7	
Nazionalità		
Italiana	7	100%
Totale	7	
Studi		
Laurea	6	85.71%
Scuola media superiore	1	14.29%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	7	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	20%
Femmine	4	80%
Totale	5	
Età		
fino a 40 anni	4	80%
Dai 41 ai 60 anni	1	20%
Totale	5	
Nazionalità		
Italiana	5	100%
Totale	5	
Studi		
Laurea	4	80%
Scuola media superiore	1	20%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	5	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	2	20%
Volontari NON svantaggiati femmine	3	30%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	5	50%

Attività svolte dai volontari

All'interno della Cooperativa Sociale Stella Polare, i soci volontari e i collaboratori a titolo gratuito rappresentano una risorsa fondamentale per il perseguimento dei fini di solidarietà sociale e per l'arricchimento del capitale relazionale dell'ente. In linea con la normativa del Terzo Settore, il volontario è colui che, per libera scelta, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro e per esclusivi fini di solidarietà.

I volontari operano in stretta sinergia con l'équipe multidisciplinare, integrando e supportando le attività professionali senza mai sostituirsi alle figure tecniche e cliniche (quali psicologi, psicoterapeuti ed educatori), ma aggiungendo valore umano e sociale ai servizi.

Natura delle attività svolte

Le attività dei volontari si articolano principalmente nelle seguenti aree operative:

- **Supporto alla Socializzazione e ai Laboratori:** Affiancamento degli operatori nella conduzione delle attività espressive, ricreative e occupazionali dei pazienti, favorendo l'inclusione, lo stimolo relazionale e il benessere dei beneficiari sia all'interno del Centro sia durante i laboratori territoriali integrati.

- **Accompagnamento e Logistica per le Attività Esterne:** Supporto organizzativo e presenza attiva durante le uscite sul territorio, le gite, le attività all'aperto (come la terapia assistita con il cavallo) e la gestione logistica dei soggiorni climatici ed estivi.
- **Animazione della Comunità e Promozione Culturale:** Collaborazione all'organizzazione di eventi di sensibilizzazione, banchetti informativi, feste comunitarie e iniziative di raccolta fondi sul territorio, aiutando a diffondere la cultura dell'inclusione e ad abbattere lo stigma legato al disagio psichico o sociale.
- **Attività di Supporto Tecnico-Pratico:** Sostegno in compiti di manutenzione degli spazi comuni, cura degli ambienti, gestione logistica della sede o dei materiali di laboratorio, contribuendo a mantenere la struttura accogliente ed efficiente per gli utenti.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
C2			
OSS	0 0%	1 100%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La gestione contrattuale e retributiva della Cooperativa Sociale Stella Polare è improntata ai principi di equità, trasparenza e piena valorizzazione del lavoro professionale. L'ente si impegna a garantire che ogni forma di collaborazione rispetti la dignità del lavoratore e sia direttamente proporzionata alla complessità e alla responsabilità delle funzioni svolte.

Tipologia di Contratti Applicati

Per lo svolgimento delle proprie attività cliniche, terapeutiche e assistenziali, la cooperativa ricorre a formule contrattuali diversificate in base alla natura e alla continuità delle prestazioni richieste:

- **Contratti di Lavoro Dipendente:** Regolati in conformità al CCNL delle Cooperative Sociali, utilizzati principalmente per garantire la stabilità e la continuità dei servizi educativi, domiciliari e di coordinamento.
- **Contratti di Collaborazione Autonoma e Libero-Professionale:** Contratti d'opera stipulati con figure specialistiche del settore sanitario e socio-sanitario (come psicologi, psicoterapeuti e medici specialisti) per lo svolgimento di consulenze, supervisioni o interventi clinici mirati.

Politiche di Determinazione dei Compensi

La determinazione dei compensi risponde a criteri oggettivi e rigorosi:

- **Per il personale dipendente (soci e non soci):** Il trattamento economico è stabilito in modo rigido e trasparente dalle tabelle salariali del CCNL applicato, in base al livello di

inquadramento e all'anzianità di servizio, escludendo qualsiasi forma di disparità legata allo status societario.

- **Per i liberi professionisti consulenti:** I compensi vengono definiti d'accordo con i professionisti attraverso accordi o lettere di incarico che ne stabiliscono le tariffe orarie o a prestazione, garantendo una remunerazione equa, allineata ai valori di mercato e commisurata alla specificità delle competenze cliniche richieste.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	100%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	1	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 19.000,00€

Retribuzione annua lorda massima: 21.000,00€

Totale: 40.000,00€

Rapporto: 1.11

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
DOTT. RUGGERO FRANCESCO GUZZO	Altro	0,00€

Turnover

Malattie ed infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La Cooperativa Sociale Stella Polare considera il benessere organizzativo e la salute dei propri lavoratori un pilastro fondamentale per garantire l'efficacia clinica e sociale delle prestazioni erogate. In linea con i propri valori di responsabilità e valorizzazione delle risorse umane, e nell'ottica di adozione di futuri modelli di welfare aziendale e responsabilità sociale, l'ente realizza periodicamente

attività di rilevazione e monitoraggio del clima interno attraverso questionari e momenti di confronto strutturati.

Le rilevazioni svolte si concentrano su tre aree chiave:

- **Gestione dello stress e prevenzione del burnout:** Data l'elevata complessità emotiva legata al lavoro con utenze fragili, viene monitorato costantemente l'equilibrio tra carichi di lavoro e momenti di decompressione. Le supervisioni cliniche di gruppo si confermano lo strumento essenziale per supportare il personale e prevenire il burnout.
- **Motivazione e coinvolgimento:** I dipendenti evidenziano alti livelli di motivazione e partecipazione attiva. Viene fortemente apprezzato l'ambiente accogliente e partecipativo, all'interno del quale i lavoratori si sentono liberi di esprimere opinioni e proporre idee, sentendosi realmente valorizzati e ascoltati.
- **Apprendimento e sinergia di gruppo:** Viene valutato in modo molto positivo lo scambio costante di buone pratiche e la cooperazione tra colleghi. L'approccio orientato alla revisione critica dell'operato e alla valorizzazione dell'errore come risorsa stimola l'innovazione metodologica e rafforza l'armonia interna.

I feedback raccolti non rappresentano solo un indicatore del benessere dei lavoratori, ma costituiscono la base strategica per pianificare azioni di miglioramento e ottimizzare costantemente i sistemi di gestione interni.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa Sociale Stella Polare considera la crescita continua delle competenze un elemento strategico fondamentale per incrementare la qualità dei servizi clinici, terapeutici ed educativi erogati. Il Piano Formativo Aziendale è strutturato con carattere di sistematicità e capillarità, basandosi sul coinvolgimento attivo dei lavoratori nella definizione dei percorsi, generando così un impatto positivo sull'efficacia degli interventi territoriali e sul benessere organizzativo.

Struttura del Piano Formativo e Rilevazione dei Fabbisogni

Il Piano Formativo si sviluppa annualmente a partire da un'attenta analisi dei fabbisogni, finalizzata a colmare eventuali carenze di competenze e a rispondere alle evoluzioni metodologiche del settore socio-sanitario ed educativo.

Il processo di pianificazione si articola nelle seguenti fasi:

- **Ascolto Attivo e Partecipazione:** L'organo amministrativo e i coordinatori d'équipe coinvolgono direttamente tutto il personale aziendale (soci lavoratori, dipendenti e collaboratori) nella rilevazione delle necessità formative, raccogliendo stimoli e aree di interesse emersi durante l'attività sul campo.
- **Analisi dei Bisogni Clinici e Territoriali:** Vengono identificate le competenze emergenti necessarie per affrontare contesti complessi (come il disagio psichico ed emotivo post-

pandemico) e per gestire i progetti specifici della cooperativa, tra cui gli interventi domiciliari, i laboratori residenziali e la terapia assistita con gli animali.

Caratteristiche dei Percorsi e Metodi di Attuazione

Le attività formative pianificate dall'ente si distinguono per l'approccio multidisciplinare, combinando la formazione formale con metodologie di apprendimento pratico ed esperienziale.

La struttura dell'offerta formativa si basa su tre pilastri principali:

- **Supervisione Clinica Sistemica:** Considerata un vero e proprio pilastro formativo e di welfare, la supervisione settimanale guidata da psicoterapeuti esperti permette all'équipe di elaborare il vissuto emotivo e di affinare sul campo le metodologie pedagogiche e terapeutiche dei singoli casi.
- **Formazione Tecnico-Scientifica e Progettuale:** Organizzazione di seminari, corsi di aggiornamento ed eventi di studio, spesso attivati in collaborazione con università, enti del Terzo Settore o istituzioni sanitarie e sindacali, focalizzati sui diritti contrattuali, sull'accompagnamento al lavoro e sulle nuove linee guida cliniche.
- **Formazione Obbligatoria e Sicurezza:** Svolgimento sistematico dei corsi normativi previsti dal D.Lgs. 81/08 (sicurezza sul lavoro, primo soccorso, antincendio), estesi a tutti i lavoratori coinvolti nelle diverse sedi e nei presidi territoriali.

Attraverso questo approccio sistematico, la Cooperativa promuove un modello di "comunità educante interna", in cui l'accrescimento culturale del singolo professionista si traduce direttamente in un potenziamento della capacità dell'ente di rispondere ai bisogni terapeutici ed educativi degli utenti, delle famiglie e del territorio.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 200.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 13

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Cooperativa Sociale Stella Polare realizza interventi orientati alla promozione del benessere e all'inclusione sociale attraverso la co-progettazione e l'attivazione di percorsi personalizzati. L'azione dell'ente si sviluppa principalmente nell'ambito della giustizia riparativa e di comunità, con particolare focus sul reinserimento e sul sostegno a persone in esecuzione penale esterna. Le attività sono strutturate per tradurre i valori di crescita personale, responsabilità e cittadinanza attiva in azioni concrete a beneficio del singolo e della collettività.

I servizi e le azioni realizzate si articolano principalmente in tre aree di intervento:

- **Valutazione e orientamento individuale:** Ogni percorso si avvia attraverso un'attenta analisi dei bisogni, strutturata congiuntamente in una sinergica triade formata dall'operatore dell'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE), l'operatore della Cooperativa e il beneficiario stesso. Attraverso colloqui specialistici individuali di orientamento e supporto, si definiscono

obiettivi personalizzati e modulabili nel tempo, focalizzati sullo sviluppo della consapevolezza emotiva, della responsabilità personale e sull'elaborazione del proprio ruolo di vita.

- **Laboratori esperienziali e di gruppo:** Vengono proposti percorsi collettivi volti al rafforzamento delle *soft skills* e delle competenze relazionali. Tra questi spiccano i laboratori focalizzati sulla gestione delle emozioni e della rabbia, sull'empatia, sul rispetto dell'altro e sull'esplorazione dei ruoli sociali. Di particolare rilevanza sono le attività di mediazione e relazione assistita con gli animali, specificamente attraverso percorsi e laboratori esperienziali con il cavallo, utilizzato come specchio e dispositivo di autoregolazione emotiva e sviluppo delle competenze di vita.
- **Cittadinanza attiva e restituzione comunitaria:** Coerentemente con la finalità di promuovere una giustizia generativa, i beneficiari partecipano a laboratori di co-progettazione ed esecuzione di interventi concreti di utilità sociale per il territorio. Il percorso si conclude con eventi pubblici di restituzione simbolica e sensibilizzazione, volti a ricucire il legame tra il singolo e la comunità locale.

Destinatari e impatto sui portatori di interesse

- **Beneficiari diretti (utenti inseriti nei percorsi):** Persone in esecuzione penale esterna che beneficiano di un approccio non stigmatizzante, volto a considerare la persona come risorsa da sostenere anziché come "problema da correggere". I risultati evidenziano un significativo sviluppo di competenze sociali, lavorative e di autocontrollo emotivo, favorendo una reale responsabilizzazione rispetto al proprio percorso di crescita.
- **Beneficiari indiretti e partner (Uffici UEPE e Servizi Sociali):** Tali enti trovano nella cooperativa un partner affidabile per la concertazione e il monitoraggio costante dei casi. L'adozione di un referente unico semplifica i canali di comunicazione e ottimizza la gestione organizzativa.
- **Comunità locale e territorio:** Riceve un impatto positivo diretto sia attraverso la cura dei beni comuni e le azioni concrete di utilità sociale realizzate dai partecipanti, sia attraverso la promozione della cultura della giustizia riparativa e della legalità, riducendo le distanze e il pregiudizio sociale.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Le attività svolte mostrano un'elevata coerenza con le finalità statutarie dell'ente e gli obiettivi di gestione programmati. Il principale fattore che ha decretato il positivo raggiungimento dei traguardi prefissati risiede nella **personalizzazione e flessibilità dei percorsi**, i quali non sono pacchetti predefiniti ma tracciati modulabili capaci di adattarsi dinamicamente alle reali esigenze del beneficiario. Inoltre, la forte sinergia con i partner istituzionali e l'efficacia dei laboratori pratici (in particolare la forte valenza della relazione con il cavallo come dispositivo di crescita e presidio sul territorio) hanno rappresentato elementi cruciali per mantenere alto il livello di motivazione dei partecipanti e garantire la qualità complessiva dei servizi erogati.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Il legame con il territorio e la comunità locale rappresenta un tratto distintivo della nostra identità cooperativa. Al di là dell'attività caratteristica e dei servizi socio-sanitari e terapeutici erogati quotidianamente, la Cooperativa si impegna attivamente nella promozione di iniziative volte a generare benessere diffuso, coesione sociale e cittadinanza attiva.

Di seguito vengono valorizzate le principali azioni realizzate, suddivise per ambiti di intervento:

- **Ambito Culturale e di Sensibilizzazione:** Organizzazione di eventi pubblici, convegni e momenti di restituzione alla cittadinanza per promuovere i temi dell'inclusione, della giustizia riparativa e del superamento del pregiudizio sociale.
- **Ambito Educativo e Formativo:** Collaborazioni attive con le scuole del territorio, gli istituti superiori e le università attraverso percorsi di PCTO (ex alternanza scuola-lavoro), stage formativi e incontri di sensibilizzazione sull'inclusione e sul rispetto della biodiversità.
- **Ambito Ambientale e di Riqualificazione:** Iniziative dedicate alla cura del bene comune e del verde, collaborazione con i centri ippici per la gestione sostenibile degli spazi aperti e giornate di pulizia ambientale aperte alla partecipazione del quartiere.
- **Ambito Sportivo e Ricreativo:** Promozione di eventi sportivi integrati, tornei inclusivi e giornate di avvicinamento al mondo equestre e alle attività all'aria aperta dedicate a tutta la cittadinanza.
- **Ambito Sanitario e di Prevenzione:** Iniziative di informazione, promozione di stili di vita sani e incontri aperti alle famiglie del territorio focalizzati sul benessere psicofisico e sui benefici dell'interazione uomo-animale.

Orientamenti e linee strategiche per il futuro

Per i prossimi esercizi, la Cooperativa intende strutturare in modo ancora più organico il proprio rapporto con la collettività attraverso le seguenti linee strategiche:

1. **Ampliamento della rete di welfare comunitario:** Consolidare i patti di collaborazione con i comitati di quartiere e le associazioni locali per co-progettare interventi di animazione territoriale.
2. **Sostenibilità diffusa:** Promuovere laboratori di educazione ambientale legati al contesto rurale e della scuderia, aperti anche alla cittadinanza e alle famiglie del territorio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione si sviluppano attraverso costanti tavoli di co-progettazione e incontri di verifica trimestrali con enti quali l'UIEPE di Padova, l'UIEPE di Venezia e i Servizi Sociali territoriali, volti a definire percorsi terapeutici e di inserimento sociale personalizzati. Questa solida sinergia istituzionale ha permesso la gestione condivisa di diversi progetti nell'ultimo anno, azzerando quasi totalmente i tassi di abbandono dei percorsi e consolidando un modello integrato di welfare comunitario.

Impatti ambientali

La Cooperativa riduce il proprio impatto ambientale ottimizzando i consumi energetici e idrici sia presso la sede centrale di Padova sia nelle diverse sedi operative, promuovendo la digitalizzazione dei documenti e privilegiando fornitori locali. Sul fronte della mobilità sostenibile, ci siamo adoperati per il noleggio a lungo termine di un mezzo a 9 posti dedicato al trasporto dell'utenza, una scelta strategica che permette di ottimizzare gli spostamenti ed evitare l'impiego simultaneo di più veicoli, abbattendo significativamente le emissioni di carburante. Per il futuro, continueremo a investire nell'efficientamento delle nostre strutture e nella razionalizzazione dei nostri mezzi di trasporto.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Per sostenere i progetti non interamente coperti dai finanziamenti pubblici o dalle rette ordinarie – in particolare i laboratori per l'area disabilità –, la Cooperativa promuove iniziative di raccolta fondi e accoglie erogazioni liberali.

Nel corso dell'esercizio, i contributi ricevuti si sono divisi in due precise tipologie:

- **Erogazioni liberali libere:** Destinate a garantire l'accessibilità e l'inclusione, hanno permesso a famiglie in situazione di disagio economico di far partecipare i propri figli con disabilità ai nostri Laboratori Terapeutici Residenziali (LTR), sia nella sessione estiva sia in quella invernale.
- **Erogazioni liberali vincolate:** Ricevute specificamente per sostenere la buona riuscita del progetto S.I.S.A. Queste risorse sono state destinate al potenziamento delle attività progettuali e all'inserimento di ulteriori figure professionali qualificate all'interno dell'équipe di lavoro.
- **Trasparenza e rendicontazione:** I cittadini e i sostenitori sono informati sulle risorse raccolte e sulla loro esatta destinazione tramite il sito web istituzionale, i canali social della Cooperativa e la pubblicazione stessa del presente Bilancio Sociale.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 332.045,00€

Attivo patrimoniale: 84.622,00€

Patrimonio proprio: 16.257,00€

Utile di esercizio: -3.832,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 352.463,00€

Anno di rendicontazione -1: 311.601,00€

Anno di rendicontazione -2: 307.587,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	686,70€	0.19%
Ricavi da aziende profit	12.000,42€	3.4%

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	7.750,50€	2.2%
Ricavi da persone fisiche	317.758,63€	90.15%
Donazioni (compreso 5 per mille)	14.268,75€	4.05%
Totale	352.462,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	334.192,83€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	4.000,42€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€

Attività di legge	Valore
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		168.540,00€
Interventi socio-educativi domiciliari		68.069,00€
Istruzione e servizi scolastici		
Istruzione per gli adulti		4.000,42€
Altri Servizi		
Altro		97.583,83€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Padova	160929.45	47.59%
Vicenza	103787.09	30.69%
Venezia	48693.66	14.4%
Treviso	12782.63	3.78%
Bolzano	8000.00	2.37%
Roma	4000.42	1.18%

Obiettivi economici prefissati

1. Analisi dello stato economico, finanziario e patrimoniale (Attuale e futuro)

Per assicurare la continuità dei servizi e la solidità della Cooperativa, gestiamo le risorse con attenzione ed equilibrio. Di seguito viene presentata la situazione attuale e la traiettoria per i prossimi anni:

Stato Economico (Ricavi e Costi)

- Attualmente, i ricavi principali provengono dalle rette dei servizi e dei laboratori (come i Laboratori Residenziali LTR, gli interventi educativi e le attività con i cavalli) e dalle risorse ottenute tramite bandi pubblici.
- La voce di spesa più rilevante riguarda il personale (educatori, psicologi e operatori), risorsa fondamentale per la qualità delle prestazioni erogate.
- L'obiettivo futuro è mantenere la stabilità e l'equilibrio dei conti, ottimizzando la gestione dei servizi e i costi di trasporto tra le diverse sedi operative.

Stato Finanziario (Cassa e Liquidità)

- L'equilibrio di cassa è stabile, ma richiede un monitoraggio costante a causa dello sfasamento temporale tra l'avvio delle attività e l'incasso effettivo dei fondi pubblici o delle varie tranches dei bandi.
- Per il futuro, la pianificazione degli incassi e dei pagamenti viene rafforzata per ridurre le tensioni di cassa. Parallelamente, si punta a sviluppare la raccolta fondi e a incrementare le donazioni da privati e aziende per disporre di una riserva di liquidità sempre attiva.

Stato Patrimoniale (Investimenti e Riserve)

- Gestione dei beni: Gli investimenti in immobilizzazioni (arredi, strumentazione informatica e attrezzature operative) sono limitati a ciò che è strettamente necessario al funzionamento dei servizi.
- Scelta dei mezzi di trasporto: Per gli spostamenti dell'utenza si predilige la formula del noleggio a lungo termine (es. mezzo a 9 posti). Questo evita di impegnare ingenti capitali nell'acquisto di veicoli di proprietà, trasformando l'investimento in un costo operativo mensile fisso e programmabile.
- Riserve e Patrimonio Netto: Una quota dei risultati d'esercizio viene destinata ad accantonamenti a riserva, con lo scopo di rafforzare la solidità patrimoniale della Cooperativa nel tempo.

2. Fonti di finanziamento: Bandi e risorse esterne

Le attività e la programmazione futura sono sostenute da una combinazione di risorse pubbliche e private:

Bandi e Finanziamenti Pubblici

- Ambiti locali (Comune di Padova): Utilizzo dei fondi del Bilancio Partecipato (Consulta 4B) per progetti di prossimità nel territorio.

- Ambiti regionali e ministeriali (Regione Veneto / Ministero di Grazia e Giustizia): Fondi destinati all'esecuzione penale esterna e agli interventi assistiti con gli animali (es. Progetto C.A.R.E. e Progetto IN.CLU.SI. con termine a fine 2026).
- Altri fondi nazionali: Finanziamenti specifici per interventi clinici e sociali a supporto delle famiglie e dei minori in difficoltà.

Donazioni e Fundraising

- Donazioni Libere: Risorse usate per far fronte a necessità immediate o per integrare i costi delle attività residenziali (LTR) per utenti in condizioni di svantaggio economico.
- Donazioni Vincolate: Risorse destinate da erogatori privati al completamento di specifici obiettivi di progetto.

3. Investimenti in Formazione, Ricerca e Sviluppo

Gli stanziamenti destinati al personale e all'innovazione metodologica rappresentano investimenti strategici sull'organizzazione:

Formazione del Personale

- Percorsi di aggiornamento professionale periodici per aggiornare le competenze tecniche dell'équipe clinica ed educativa.
- Attività di supervisione clinica svolte da professionisti esterni per supportare gli operatori nel lavoro quotidiano e prevenire forme di stress da lavoro.
- Ore dedicate all'affiancamento dei nuovi operatori per favorire il passaggio di competenze e il ricambio generazionale.

Ricerca e Sperimentazione

- Attività di ricerca applicata sui percorsi riabilitativi e sull'impiego integrato di mediatori espressivi, corporei e tecnologici.
- Collaborazione con istituti universitari e di ricerca per valutare in modo scientifico i risultati e l'impatto sociale degli interventi promossi sul territorio.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale Buone pratiche

La Cooperativa integra la responsabilità sociale e ambientale in ogni aspetto della sua gestione ordinaria e strategica, adottando modelli organizzativi che garantiscono trasparenza, equità e rispetto dei diritti. Questo impegno si traduce in pratiche aziendali orientate alla sostenibilità sociale e alla tutela del territorio, in linea con i principi dello sviluppo sostenibile.

Le principali buone pratiche e i sistemi di gestione adottati comprendono:

- **Diritti umani, parità di genere e inclusione:** Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso della parità di genere, offrendo pari opportunità di crescita professionale e adottando politiche interne che valorizzano le competenze di ciascun lavoratore. Il rispetto dei diritti umani e la tutela della dignità della persona guidano sia la selezione del personale sia la definizione dei percorsi per i beneficiari.
- **Modelli organizzativi e contrasto alla corruzione:** Al fine di garantire la massima trasparenza, correttezza e legalità nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con i partner e con l'intera comunità, la Cooperativa adotta presidi organizzativi rigorosi che prevengono qualsiasi forma di irregolarità o condotta illecita nella gestione dei progetti e dei bandi territoriali.
- **Iniziative a valenza sociale e ambientale (Economia circolare):** L'attenzione all'ambiente si concretizza attraverso azioni quotidiane di economia circolare, tra cui la progressiva digitalizzazione dei processi documentali per l'abbattimento del consumo di carta, la razionalizzazione dei consumi di risorse (idriche ed energetiche) nelle sedi operative e il ricorso a fornitori locali.
- **Mobilità sostenibile e coordinamento:** La scelta del noleggio a lungo termine di un mezzo a 9 posti per il trasporto dell'utenza rappresenta una concreta buona pratica di logistica sostenibile, riducendo le emissioni complessive di carburante rispetto all'utilizzo di più veicoli simultanei e ottimizzando gli spostamenti collettivi sul territorio.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Università	-	-

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

1. Identificazione e mappa degli stakeholder

La Cooperativa ha mappato i propri portatori di interesse in due macro-categorie, identificandone le relative aspettative:

- **Stakeholder Interni (Soci e Lavoratori):** Esprimono il bisogno di stabilità occupazionale, continuità formativa, sicurezza sul lavoro e partecipazione attiva alle scelte della cooperativa.
- **Stakeholder Esterni (Utenti, Famiglie, Pubblica Amministrazione, Comunità Locale):** Richiedono elevata qualità dei servizi terapeutici e residenziali, risposte tempestive, trasparenza nella rendicontazione economica e co-progettazione efficace sul territorio.

2. Politiche e modalità di coinvolgimento

Per rispondere a queste esigenze, la Cooperativa adotta strumenti di confronto differenziati, integrando canali informativi, consultivi e partecipativi:

- **Modalità informative (Monodirezionali):** Diffusione e condivisione del Bilancio Sociale a tutti i portatori di interesse tramite il sito internet istituzionale e invii digitali dedicati, per garantire la massima trasparenza sull'andamento della gestione.

- **Azioni consultive:** Somministrazione di questionari periodici di valutazione del servizio rivolti all'utenza e ai lavoratori, volti a rilevare il grado di soddisfazione e a raccogliere suggerimenti per il miglioramento continuo.
- **Azioni bidirezionali e collettive:** Organizzazione di incontri d'équipe, tavoli di co-progettazione con la Pubblica Amministrazione (come l'UIEPE di Padova e l'UEPE di Venezia) ed eventi di sensibilizzazione aperti alla cittadinanza, volti a favorire lo scambio culturale e la coesione sociale.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il Centro Clinico Stella Polare caratterizza il proprio operato attraverso la sperimentazione di modelli di intervento multidisciplinari radicati nel territorio, capaci di generare coesione sociale e risposte flessibili ai bisogni dei soggetti fragili. Nel corso del **2025**, le attività di ricerca, progettazione e innovazione sociale si sono concentrate su tre filoni principali:

A) Innovazione metodologica nel Welfare Rigenerativo e Territoriale

Attraverso la partecipazione attiva ai bandi del **Bilancio Partecipato erogato dal Comune di Padova**, la Cooperativa ha consolidato nella Località Consulta di Quartiere 4B un modello di welfare di prossimità fortemente innovativo e partecipato:

- **Progetto SISA (2025):** Iniziativa della durata di 10 mesi focalizzata sull'inclusione sociale e sul rafforzamento dei legami di comunità nel quartiere. Il progetto ha sperimentato percorsi di assistenza e socializzazione volti a contrastare l'isolamento e la marginalità sociale.
- **Progetto BATTITI DEL MONDO (Ultimo trimestre 2025):** Sperimentazione intensiva della durata di 2 mesi incentrata sull'inclusione culturale e l'aggregazione sociale nel territorio, utilizzando l'espressione artistico-espressiva e il dialogo comunitario come mediatori relazionali per l'abbattimento delle barriere sociali.

B) Giustizia Riparativa e Interventi Assistiti con gli Animali (Progetti Grazia e Giustizia)

- **Progetto C.A.R.E. (Welfare Generativo in Esecuzione Penale Esterna):** Finanziato dalla Regione del Veneto per il Ministero di Grazia e Giustizia e attuato nell'arco di 4 mesi, questo progetto rappresenta una delle sperimentazioni più significative della Cooperativa. CARE ha introdotto una metodologia d'intervento basata sulla **presa in carico condivisa attraverso una "triade"** formata dall'operatore UEPE, dall'operatore di Stella Polare e dall'utente stesso. L'elemento innovativo risiede nell'utilizzo della Terapia Assistita con il Cavallo ("il cavallo come specchio") unita a laboratori di **cittadinanza attiva**. Gli utenti in esecuzione penale esterna hanno svolto attività concrete e di utilità sociale presso i maneggi partner, acquisendo competenze lavorative (*work skills*) e relazionali, sperimentando un percorso di reale restituzione e riparazione verso la comunità. Il progetto ha

compreso la progettazione di un piano scientifico di valutazione dell'impatto sociale generato.

- **Progetto IN.CLU.SI. (Inclusione Sociale):** Finanziato dalla Regione del Veneto per il Ministero di Grazia e Giustizia, rappresenta la naturale prosecuzione e il consolidamento delle buone prassi e dei modelli sperimentali avviati nell'ambito della giustizia riparativa, con attività in fase di esecuzione che si estendono e si concluderanno il 31/12/2026.

C) Sostegno Sociale, Clinico ed Empowerment

- **Progetto "Dalle Tenebre all'Aurora. Assistenza psicologica e sostegno sociale a genitori in lutto":** Finanziato dal Ministero delle Politiche Sociali e conclusosi con successo nel **maggio 2025**. Questo intervento ha visto la cooperativa impegnata nell'elaborazione e nell'applicazione di un protocollo clinico e sociale altamente specialistico e innovativo, volto a fornire supporto psicologico e reti di mutuo aiuto a famiglie colpite dal grave trauma della perdita di un figlio.

Tutti questi interventi si integrano con l'area di "Ricerca e Formazione nel settore Socio-Sanitario" della Cooperativa, finalizzata a strutturare buone prassi, raccogliere evidenze di impatto qualitativo e definire modelli d'intervento sociale ed educativo stabili, replicabili e a forte impronta comunitaria.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa risponde alla precisa volontà di mettere la persona e la comunità al centro del nostro modello economico e sociale, superando la logica del puro profitto per perseguire il benessere collettivo e l'inclusione delle fasce più vulnerabili.

Nella nostra attività quotidiana, questa scelta si traduce in azioni concrete in stretta relazione con i principi cardine del movimento cooperativo:

- **Mutualità e centralità della persona:** Il nostro operato quotidiano è guidato dalla cura dei bisogni dei beneficiari e delle loro famiglie, garantendo al contempo stabilità lavorativa e valorizzazione professionale dei nostri operatori.
- **Gestione democratica e partecipazione:** Ogni socio partecipa attivamente alle scelte strategiche e organizzative attraverso momenti di confronto periodici e assemblee, favorendo una governance trasparente e condivisa sia nella sede centrale di Padova sia nelle diverse sedi operative.
- **Impegno verso la comunità e il territorio:** Decliniamo la solidarietà cooperativa costruendo reti stabili con la cittadinanza e la Pubblica Amministrazione. Questo legame si esprime attraverso la co-progettazione di percorsi terapeutici e inclusivi e l'attivazione di progetti solidali – come i laboratori terapeutici residenziali estivi e invernali –, sostenuti anche grazie alla fiducia e alle erogazioni liberali della comunità locale.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa considera il Bilancio Sociale uno strumento dinamico di crescita e trasparenza, non un semplice adempimento formale. Per questa ragione, sono stati individuati precisi obiettivi a medio e lungo termine volti a perfezionare l'intero processo di rendicontazione e misurazione dell'impatto generato sul territorio.

I nostri obiettivi strategici comprendono:

- **Digitalizzazione e standardizzazione della raccolta dati:** Automatizzare la raccolta delle informazioni qualitative e quantitative provenienti dalla sede centrale di Padova e dalle diverse sedi operative, riducendo i tempi di elaborazione e migliorando l'accuratezza dei dati storici.
- **Ampliamento dello Stakeholder Engagement:** Evolvere progressivamente verso un livello avanzato di coinvolgimento, strutturando canali di ascolto e consultazione sistematica (tramite questionari digitali e focus group) estesi a tutte le categorie di stakeholder esterni, in particolare famiglie, utenti e partner istituzionali.
- **Adozione di indicatori di impatto sociale (SROI):** Introdurre modelli metodologici strutturati per misurare in termini qualitativi e sociali il valore generato dai nostri progetti terapeutici.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/06/2027	Stakeholder engagement	L'obiettivo è passare da un coinvolgimento prevalentemente interno a un sistema strutturato di ascolto degli stakeholder esterni (famiglie, utenti, Pubblica Amministrazione e partner territoriali). Le modalità prevedono la progettazione e la somministrazione periodica di questionari digitali di <i>customer satisfaction</i> e la promozione di piccoli focus group dedicati. Questo permetterà di raccogliere dati qualitativi fondamentali sul gradimento dei servizi e sui bisogni emergenti del territorio, da integrare direttamente nella futura rendicontazione.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

L'analisi del percorso di rendicontazione sociale intrapreso dalla Cooperativa negli ultimi anni evidenzia una progressiva maturazione nella capacità di raccogliere, elaborare e comunicare il valore

sociale generato sul territorio. Il confronto con gli obiettivi prefissati nei precedenti esercizi consente di tracciare un bilancio trasparente dei traguardi tagliati e delle aree in cui permangono margini di crescita.

Obiettivi Raggiunti

- **Capillarità e trasparenza sul Fundraising:** È stato pienamente raggiunto l'obiettivo di strutturare e rendicontare in modo analitico le raccolte fondi e le erogazioni liberali, distinguendo chiaramente l'impatto delle donazioni libere (destinate ai Laboratori Terapeutici Residenziali per famiglie in difficoltà) da quelle vincolate (finalizzate al potenziamento del progetto S.I.S.A.).
- **Coinvolgimento degli Stakeholder Interni:** Si è consolidato con successo il sistema di ascolto e allineamento di soci e lavoratori delle diverse sedi operative, garantendo una partecipazione democratica e una condivisione costante delle linee strategiche ed ecologiche della Cooperativa.
- **Rendicontazione della Mobilità Sostenibile:** È stato puntualmente inserito e misurato l'impatto delle scelte logistiche aziendali, traducendo in dati sociali la scelta di mobilità collettiva legata al noleggio a lungo termine del mezzo a 9 posti.

Obiettivi Non Raggiunti (o parzialmente raggiunti)

- **Sistematizzazione digitale dei dati:** Nonostante i progressi compiuti dalla sede centrale di Padova nel centralizzare le informazioni, la standardizzazione e l'automazione della raccolta dati qualitativi tra le diverse sedi operative è stata solo parziale. L'integrazione risente ancora di processi frammentati che richiedono un forte dispendio di ore di coordinamento interno.
- **Coinvolgimento strutturato degli Stakeholder Esterni:** Sebbene il dialogo con la Pubblica Amministrazione e la comunità locale sia quotidiano e proficuo, non si è ancora riusciti a implementare un sistema di consultazione periodico e formalizzato (come la somministrazione digitale e su larga scala di questionari di customer satisfaction a tutte le famiglie degli utenti), obiettivo che viene pertanto differito e integrato nella pianificazione strategica a medio/lungo termine.

Obiettivi confront

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Altro	Raggiunto	Rendicontazione Fundraising: Strutturare e rendicontare in modo analitico e trasparente le raccolte fondi e le erogazioni liberali, distinguendo l'impatto delle donazioni libere da quelle vincolate. Obiettivo pienamente conseguito. Nel presente Bilancio Sociale è stata inserita una sezione	Not found

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
		dettagliata che differenzia l'impatto delle erogazioni libere (destinate ai Laboratori LTR) da quelle vincolate (finalizzate al progetto S.I.S.A.).	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Le linee di sviluppo a medio e lungo termine della Cooperativa si focalizzano sul consolidamento e sul potenziamento dei servizi esistenti, ponendo al centro la sostenibilità sociale, la qualità degli interventi terapeutici ed educativi e la valorizzazione del capitale umano.

I nostri principali obiettivi strategici comprendono:

- **Crescita occupazionale e ricambio generazionale:** Promuovere la stabilizzazione lavorativa delle figure professionali operanti sul territorio e favorire l'inserimento di giovani professionisti (educatori, psicologi, operatori qualificati). L'obiettivo è facilitare un ricambio generazionale graduale, capace di affiancare nuove competenze all'esperienza storica dell'équipe.
- **Qualità e diversificazione dei servizi:** Innalzare costantemente gli standard qualitativi delle prestazioni erogate sia presso la sede centrale di Padova sia nelle diverse sedi operative. Si punta inoltre a diversificare l'offerta progettuale, potenziando i Laboratori Terapeutici Residenziali (LTR) e implementando moduli innovativi per rispondere in modo flessibile ai bisogni emergenti delle famiglie e degli utenti con disabilità.
- **Sviluppo in nuovi territori:** Consolidare la presenza e l'efficacia degli interventi terapeutici nelle attuali aree operative, valutando al contempo l'apertura e l'estensione dei nostri modelli d'intervento in territori limitrofi sprovvisti di reti di welfare specifiche o di attività specialistiche come la Terapia Assistita con il Cavallo (TAC).
- **Pari opportunità e politiche sociali:** Rafforzare le politiche aziendali di welfare interno e di conciliazione vita-lavoro, garantendo la piena equità nei percorsi di crescita professionale e il rispetto assoluto delle pari opportunità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Formazione personale del	Potenziamento delle competenze cliniche, terapeutiche ed educative delle équipe. Il traguardo verrà perseguito attivando percorsi formativi interni specialistici e cicli di supervisione clinica costante per educatori, psicologi e operatori qualificati, garantendo così l'alta qualità dei servizi e la motivazione del personale.
30/06/2027	Diversificazione dei servizi offerti	Ampliamento e innovazione dei moduli progettuali per l'utenza. Si prevede di diversificare l'offerta terapeutica potenziando i Laboratori Terapeutici Residenziali (LTR) sia estivi sia invernali e implementando nuovi percorsi flessibili per rispondere ai bisogni emergenti delle famiglie e degli utenti con disabilità.
30/12/2028	Implementazione numero degli stakeholder e partner	Sviluppo in nuovi territori e consolidamento della rete di welfare. L'obiettivo verrà raggiunto intensificando le relazioni di co-progettazione con nuovi enti pubblici (come istituzioni locali e uffici di esecuzione penale esterna), fondazioni e realtà del Terzo Settore, facilitando l'estensione dei nostri modelli d'intervento (inclusa la TAC) in territori limitrofi.
31/12/2027	Welfare aziendale	Consolidamento del ricambio generazionale e politiche di conciliazione vita-lavoro. Si punterà a favorire l'inserimento strutturato di giovani professionisti affiancati dalle figure storiche della Cooperativa e a rafforzare le misure di flessibilità e benessere interno, garantendo piena equità e rispetto delle pari opportunità.

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

L'analisi dello storico degli obiettivi strategici consente alla Cooperativa di verificare l'efficacia delle politiche di sviluppo messe in atto negli ultimi anni. Il confronto evidenzia una crescita consolidata in termini di impatto sociale, formazione e radicamento territoriale, accanto ad alcune sfide gestionali collegate alla **complessità** del contesto economico.